Annual Report 2020

AVSI

People for development

Questo Annual Report è un estratto del Bilancio Sociale 2020 di AVSI, che si può sfogliare integralmente nel sito avsi.org, ed è stato curato da
Dania Tondini, Maria Laura Conte, Bruno Nazim Baroni, Ilaria Brusadelli, Carolina Jaman, Aldo Gianfrate, Monica Mascolo, Anna Zamboni.

Grafica AODMilano

La pubblicazione è stata resa possibile grazie al contributo di tutto lo staff di AVSI in Italia e nel mondo

La progettazione di Fondazione AVSI è conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**

ISO 9001

In copertina: Kenya
Un momento di ricreazione nel cortile della Urafiki Primary School di Nairobi.
Foto di Andrea Signori

IV di copertina: Libano
Una bambina siriana nell'insediamento informale di Marj El Koch.
Foto di Aldo Gianfrate

indice

2020 / Il tempo del coraggio **2**

2020 / In numeri **3**

Chi siamo **4**
Dati e sedi
Accreditamenti e membership nazionali e internazionali
Aree territoriali di operatività
Statuto
Valori e finalità perseguite

Struttura, governo e amministrazione **8**
Governance
Certificazione di qualità

Stakeholder **10**
Protagonisti
Enti Fondatori
Staff
Partner locali, istituzioni pubbliche, comunità
AVSI Point
Donatori
Principali donatori e partner

Persone che operano per l'ente **16**
Struttura organizzativa
Staff

Obiettivi e attività **18**
Obiettivi e risultati
Progetti
Beneficiari
Settori di intervento
Raggiungimento dei risultati dei progetti conclusi nel 2020
Sostegno a distanza
Adozioni internazionali
Focus 2020

Situazione economico - finanziaria **30**
Andamento raccolta fondi pubblici e privati
Campagne di raccolta fondi privati
KPI indicatori chiave di prestazione
Bilancio aggregato
Conto economico

AVSI
People for development

2020 / Il tempo del coraggio

Il 2020 è stato un anno difficile in tutto il mondo a causa della pandemia, ma AVSI non si è mai fermata e le attività sono rimaste in linea con gli anni precedenti.
In questo Annual Report ripercorriamo i risultati, sorprendenti da ogni punto di vista, ottenuti grazie alle persone di AVSI: persone che **hanno avuto la capacità di reagire** a una crisi senza precedenti, di mettere in atto una creatività che ha permesso di non fermare i progetti né l'azione accanto e con i beneficiari. Persone **che hanno avuto la capacità di invertire la tendenza negativa**, provando a pianificare e porre le basi per i progetti dei prossimi anni, grazie a una continua condivisione delle scelte da compiere.

Mai come nel 2020 abbiamo toccato l'ambivalenza del contesto globalizzato in cui agiamo, che da un lato apre a sempre nuove opportunità, ma dall'altro ci rende sempre più interdipendenti e connessi, quindi per certi versi anche più fragili.

Nonostante la situazione abbia costretto a continui cambiamenti e a rivedere le programmazioni fatte, siamo riusciti a essere anticiclici e raggiungere risultati migliori rispetto agli stress-test presentati nel corso del 2020.

Abbiamo ampliato il campo dei nostri interventi anche in Italia: abbiamo avuto l'occasione di applicare il know-how acquisito nel mondo anche nel contesto di "casa nostra", assumendo un ruolo di attore di riferimento.

Possiamo riconoscere che questo anno inedito ci ha resi più flessibili e innovativi, più collaborativi e attenti reciprocamente alle difficoltà personali, sempre più consapevoli di che cosa significhi essere parte di un'organizzazione internazionale che risponde a bisogni locali e globali.

AVSI c'è, NON RIPARTE perché NON SI È MAI FERMATA.

Patrizia Savi
Presidente

Giampaolo Silvestri
Segretario Generale

2020 / In numeri

AVSI, organizzazione non profit, nata nel 1972, realizza progetti di cooperazione allo sviluppo e aiuto umanitario e opera in 38 Paesi, inclusa l'Italia.

La sua vision: lavorare per un mondo in cui ogni persona sia protagonista dello sviluppo integrale suo e della sua comunità, anche in contesti di emergenza. Nell'ultimo anno ha aiutato quasi 5 milioni di persone in difficoltà, di cui 21.412 bambini attraverso il Sostegno a distanza.

I principali settori di intervento sono: **Educazione**, che per AVSI è il cardine dello sviluppo, **Agricoltura e sicurezza alimentare**, **Protezione dell'infanzia**, **Energia**, **Ambiente**, **Formazione professionale e lavoro**, **Rafforzamento economico e livelihood**, **Nutrizione**, **Città sostenibili**, **Diritti umani**, **Democrazia e pace**, **Salute**, **Acqua e igiene**.

Il suo ultimo bilancio (2020) ammonta a 68.299.621 euro, di cui il 77% da donatori istituzionali e il 23% da privati.

Per ogni euro ricevuto, 89,46 centesimi sono destinati ai progetti.

AVSI è inoltre ente autorizzato dalla Commissione per le Adozioni Internazionali.

255
Progetti

38
Paesi

2.120
Staff

68.299.621,04 €
Bilancio aggregato

23,35% fondi privati
76,65% fondi pubblici

4.767.762
Beneficiari diretti

23.060.725 indiretti

21.412
Sostegni a distanza

bambini e ragazzi nel mondo

2.255
Partner locali

organizzazioni, imprese, istituzioni

20.416
Donatori

istituzioni, persone fisiche, fondazioni, aziende, scuole

273
AVSI Point

gruppi di sostegno composti da 2.184 volontari in Italia che hanno incontrato nell'anno, per lo più in modalità virtuale, circa 340.000 persone

Chi siamo

Dati e sedi

Nome dell'ente FONDAZIONE AVSI

Codice Fiscale: 81017180407

Partita IVA: 03817840402

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore: FONDAZIONE AVSI è una fondazione di partecipazione iscritta dal 24/06/2005 al n. 176 del Registro delle Persone Giuridiche della Prefettura U.t.G di Forlì-Cesena, e in data 27/06/2019 ha già approvato le modifiche statutarie ai fini della futura iscrizione nel Registro Unico degli Enti del Terzo Settore, nella sezione: *altri enti del Terzo settore*.

Indirizzo sede legale: Via Padre Vicinio da Sarsina, 216 - 47521 Cesena

Indirizzo sede amministrativa (Headquarters): Via Donatello, 5B - 20131 Milano

Altre sedi in Italia

- Firenze - Piazza Luigi Dallapiccola, 3
- Napoli - Via Nuova Poggioreale - Comprensorio INAIL, Torre 7

Altre sedi nel mondo

AVSI ha sedi registrate nella quasi totalità dei Paesi di intervento, si riportano le sedi principali, a cui sono collegati uffici periferici di terreno nei Paesi di maggiore presenza e attività.

- **AVSI in Africa**
  AVSI Burundi Avenue Mpotsa 11, Kabondo Bujumbura
  AVSI Camerun S/c Saild, Bp 11955, Yaoundé
  AVSI Costa D'Avorio Galérie Santa Maria Cocody-II plateaux, Abidjan
  AVSI Kenya St. Kizito Building, Thika Road, Nairobi
  AVSI Mozambico Avenida Paulo Samuel Kankhomba 483, Maputo
  AVSI Repubblica Democratica del Congo Avenue des orchidees 29, Goma
  AVSI Repubblica del Congo Résidence Gabriella, Porte 203, Avenue Linguissi Pembellot, Pointe-Noire
  AVSI Rwanda KG 157 Street, Kimironko, Kigali
  AVSI Sierra Leone 5G off King Harman road, Brookefields, Freetown
  AVSI Sud Sudan Juba Raha Compound, Juba
  AVSI Tunisia Immeuble Cristal Palace, bloc A, 1er étage, bureau numéro 3, Rue de Lac Annency, 1053 Les Berges du Lac, Tunis
  AVSI Uganda Ggaba Road Plot 1119, Kampala
- **AVSI in Asia**
  AVSI Myanmar Dagon Tower, 6-A, No. 190/192 Corner of Shwe Gone Daing Road and Kabar Aye Pagoda Road, Yay Tar Shay Ward, Yangon
- **AVSI in Medio Oriente**
  AVSI Giordania Abdullah Rajab Hakouz street 16, Amman
  AVSI Iraq Dream city, Villa 180, Erbil
  AVSI Libano Jean-Paul II Center, St.Fawka Street, Jounieh
  AVSI Palestina Saint Saviour Monastery, Saint Francis Street 1, Gerusalemme
  AVSI Siria East Mezzeh, Al Farabi Street Building 2/87, Damasco
- **AVSI in America Latina e Caraibi**
  AVSI Ecuador Avenida 6 de Diciembre 33-382 y Eloy Alfaro, Quito
  AVSI Haiti Rue Jacob (Route de Frères) 17, Port-au-Prince
  AVSI Messico Avenida Oaxaca 211, colonia San José la Noria, Oaxaca
  AVSI Perù Jirón Ica 281, Oficina 205, Lima

Accreditamenti e membership nazionali e internazionali

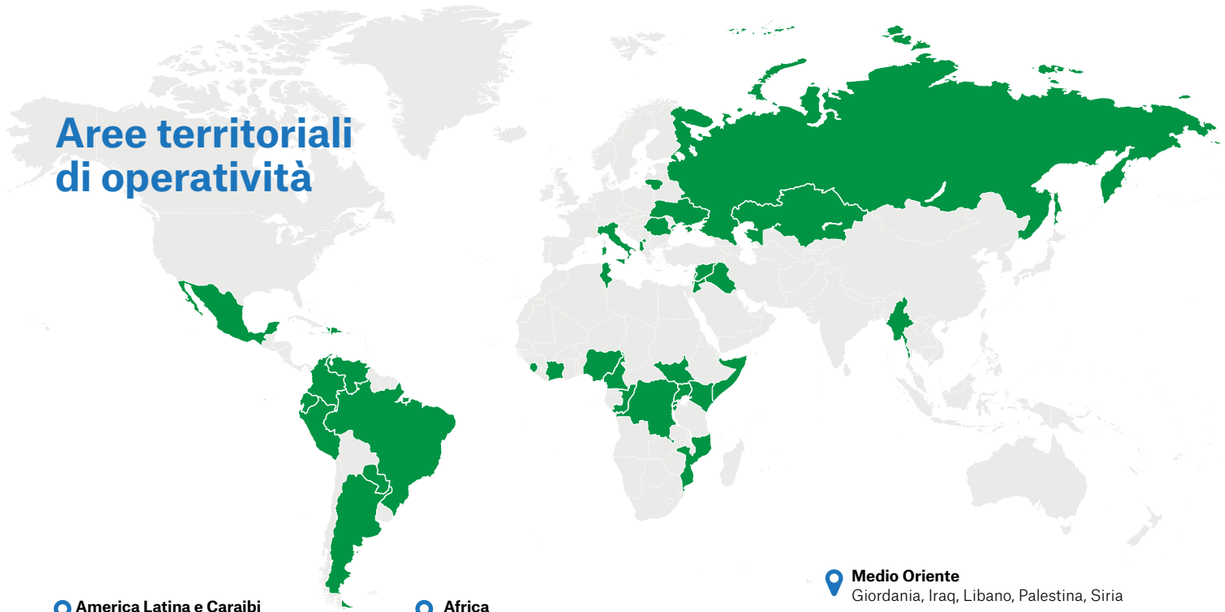
Accreditamenti nazionali

- AVSI è una Organizzazione Non Governativa iscritta – ai sensi della legge 11 agosto 2014, N. 125 – al N. 50 dell'elenco dei soggetti senza finalità di lucro tenuto dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) con Decreto N. 2016/337/000143/0 del 04/04/2016 (già ong riconosciuta idonea – ai sensi dell'Art.28 della Legge 26/02/1987, N. 49 – dal Ministero degli Esteri italiano con D.M. N. 1988/128/4195/3 del 14/09/1988)
- A seguito dell'iscrizione all'elenco tenuto dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, è iscritta all'Anagrafe Unica delle Onlus dell'Agenzia delle Entrate (prot. n. 57967 del 23/11/2015)
- È iscritta al Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali italiano - di cui all'art. 42 del T.U. dell'immigrazione - nella prima sezione del Registro con numero A/1192/2020/FC.
- È un ente autorizzato dal governo italiano a svolgere attività nelle procedure di adozione internazionale come da decreto n. 50/2000/AE/AUT/CC/DEL rilasciato in data 4/10/2000 dalla Commissione Adozioni Internazionali
- È un ente accreditato di Servizio Civile con codice SU00202 ai sensi della legge 06/03/2011, N.64 presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale Presidenza del Consiglio dei Ministri
- È iscritta all'Elenco Operatori Economici CDP (Cassa Depositi e Prestiti) (categoria: Servizi di supporto per la cooperazione internazionale)
- È iscritta al Registro dei rappresentanti di interessi della Camera dei Deputati

Inoltre

- È membro del CNCS Consiglio Nazionale della Cooperazione allo Sviluppo (L.125)
- È membro del Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile presso il MiT

Aree territoriali di operatività



America Latina e Caraibi
Argentina, Brasile, Colombia, Ecuador, Haiti, Repubblica Dominicana, Messico, Paraguay, Perù, Venezuela

Africa
Burundi, Camerun, Costa d'Avorio, Kenya, Mozambico, Nigeria, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sierra Leone, Somalia, Sud Sudan, Tunisia, Uganda

Medio Oriente
Giordania, Iraq, Libano, Palestina, Siria

Europa
Albania, Italia, Kosovo, Lituania, Romania, Russia, Ucraina

Asia
Kazakistan, Myanmar

Membership nazionali

- CDO Opere Sociali
- Concord Italia
- CoLomba – COoperazione LOMBArdia
- ASSI.I.PRO.V.
- OLA OLTRE L'ADOZIONE - Coordinamento di Enti Autorizzati per la Sussidiarietà dell'Adozione Internazionale

Accreditamenti Internazionali

- Gode dello status consultivo generale presso il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC)
- È accreditata presso
  > UNICEF – Fondo delle Nazioni Unite per l'infanzia
  > UNIDO - Organizzazione delle Nazioni Unite per lo sviluppo industriale
- È inserita nella special list dell'OIL Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- È partecipante accreditato presso
  > UN Global Compact (Patto mondiale delle Nazioni Unite)
  > Global Nutrition Cluster

- È accreditata nel Registro per la trasparenza dell'Unione Europea (Transparency Register)
- Ha ottenuto l'EU Humanitarian Partnership Certificate di ECHO (European Commission Humanitarian Office)
- È registrata come PVO Private Voluntary Organization USAID - Agenzia degli Stati Uniti per lo sviluppo internazionale

Membership internazionali

- È socio e membro del board di Cities Alliance
- Fa parte dello Stakeholder Network di Friends of Europe
- È membro di
  - Clean Cooking Alliance
  - The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action
  - Alliance for Rural Electrification
  - INGO sub-group of ECW's civil society constituency
  - Global Modern Slavery Directory

Partecipazione ad altri soggetti giuridici

- VITA Società Editoriale
- Fondazione Banco Alimentare
- Fondazione Cascina Triulza
- Impresa sociale IFF I Fish Farm (Uganda)
- Cooperativa NOVA ENERGIA (Mozambico)

Inoltre AVSI è socio fondatore dei soggetti giuridici AVSI México e AVSI Rwanda.

Statuto **Le attività statuarie principali**

Cooperazione allo sviluppo / **adozione** nazionale e internazionale / **sensibilizzare l'opinione pubblica** / formazione professionale e umana del **personale** / **collaborare** con le istituzioni, le organizzazioni anche private, le autorità sia nazionali che internazionali, le Nazioni Unite, i movimenti, i gruppi e le comunità / **aderire** a organismi, unioni, enti, federazioni nazionali e internazionali / attività di **beneficenza** / **accoglienza** umanitaria e **integrazione** sociale dei migranti / tutela dei **diritti** civili / **ricerca scientifica** / tutela e valorizzazione dell'**ambiente** / **raccolta fondi**

Statuto completo su www.avsi.org

Valori e finalità perseguite

Vision

AVSI lavora per un mondo in cui la persona, consapevole del suo valore e della sua dignità, sia protagonista dello sviluppo integrale suo e della sua comunità, anche in contesti di crisi ed emergenza.

Mission

AVSI fonda i suoi progetti di cooperazione nei diversi settori su un'attenzione preferenziale per l'educazione intesa come accompagnamento della persona alla scoperta di sé e al riconoscimento dell'altro come un bene. Ogni progetto è quindi concepito come strumento volto a promuovere tale consapevolezza in tutti i soggetti coinvolti, ha in sé un'esigenza di comunicazione e condivisione, ed esercita un impatto capace di generare un cambiamento positivo.

Metodo

Per realizzare i progetti AVSI opera secondo questi criteri:

- partire dal valore della persona, mai definita dalle circostanze in cui vive
- considerare la persona sempre nel suo contesto famigliare e comunitario
- fare con: accompagnare e lasciarsi accompagnare, riconoscendo che tutti abbiamo in comune la stessa esperienza umana
- coinvolgere gli stakeholder: favorire il concorso di tutti, beneficiari, operatori, partner, donatori, settore privato
- imparare dall'esperienza e capitalizzare le lezioni apprese.

Modello di leadership

Nel 2020 si è concluso il **percorso per la definizione del modello di leadership** e degli **elementi distintivi** che caratterizzano il modo di operare di AVSI.

Il progetto è nato dalla necessità di **sostenere la crescita di AVSI** per una **rinnovata consapevolezza della nostra identità sia all'interno che all'esterno di AVSI**.

Il **modello di leadership** è stato **realizzato con un approccio partecipativo che ha visto il coinvolgimento dei responsabili di AVSI**.

Le 6 dimensioni della leadership di AVSI

Struttura, governo e amministrazione

Governance

La governance di AVSI si compone di:
- Assemblea dei Fondatori
- Collegio dei Partecipanti
- Consiglio di Amministrazione
- Presidente e Vice Presidente
- Segretario Generale
- Collegio dei Revisori

Assemblea dei Fondatori
45 fondatori:
- 34 enti di 25 paesi
- 11 persone fisiche

Collegio dei Partecipanti
93 partecipanti:
- 92 persone fisiche
- 1 ente

Consiglio di Amministrazione
Nominato il 23/06/2021
Presidente: **Patrizia Savi**
Vice Presidente: **Alfredo Mantica**
Membri: **Daniele Contini**, **Alessandro Maffioli**, **Lorenzo Ornaghi**, **Giampaolo Silvestri**, **Antonella Sciarrone Alibrandi**

Presidente
Patrizia Savi

Vice Presidente
Alfredo Mantica

Segretario Generale
Giampaolo Silvestri

Collegio dei Revisori
Nominato il 23/06/2021
Presidente: **Michele Grampa**
Membri: **Delia Gatti**, **Alfredo Tradati**

Organismo di Vigilanza
Istituito il 30/04/2013, rinnovato il 20/05/2019
Benedetta Colombo (Presidente), **Giorgio Brandazza**

Advisory Board
Nominato il 14/09/2020
Angelino Alfano
Laura Frigenti
Paolo Lembo
Stefano Manservisi

Elenco enti fondatori:
1. ACDI, Asociación Cultural para el Desarrollo Integral, Argentina
2. Asociația FDP-Protagonisti in educatie, Romania
3. AVAID, Svizzera
4. AVSI ALTO ADIGE, Italia
5. AVSI BRASIL, Brasile
6. AVSI CANADA, Canada
7. AVSI Polska, Polonia
8. AVSI San Marino, Italia
9. AVSI-USA, USA
10. Cardinal Otunga Charitable Trust, Kenya
11. CDM, Cooperação para o Desenvolvimento e Morada Humana, Brasile
12. CESAL, Spagna
13. Cowa Kenya, Kenya
14. Cowa Uganda, Uganda
15. Crecemos DIJO, Messico
16. CREN, Brasile
17. EDUS - Educazione e Sviluppo, Italia
18. Famiglie per l'Accoglienza, Italia
19. Fondazione del Sacro Cuore di Cesena, Italia
20. Fundación Domus, Cile
21. FUNDACION SEMBRAR, Ecuador
22. KHANDLELO, Mozambico
23. LA LIBANAISE, Libano
24. LGIHE - Luigi Giussani Institute of Higher Education, Uganda
25. Maksora, Russia
26. MASP, Kazakistan
27. Meeting Point International, Uganda
28. Meeting Point Kitgum, Uganda
29. SHIS, Albania
30. SHPRESA e JETES, Kosovo
31. Sotas, Lituania
32. Support International e V., Germania
33. The Seed, Nigeria
34. VIDA, Portogallo

Certificazione di qualità

AVSI è conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** per la progettazione di interventi di cooperazione, aiuto e sostegno allo sviluppo in collaborazione e per i principali enti donatori istituzionali, nazionali e internazionali.

In sede di audit nel 2020 non è stata rilevata nessuna non conformità.

Italia
Alcune attività in ambito sanitario, economico ed educativo realizzate a Milano per rispondere all'emergenza Covid-19. Foto di Alessandro Grassani

Stakeholder

Protagonisti

4.767.762
Beneficiari diretti

23.060.725 indiretti

Come emerge da mission e vision, per AVSI sono le stesse comunità dove si attuano i progetti i soggetti più consapevoli rispetto al proprio potenziale di cambiamento, anche in contesti sociali, politici ed economici difficili. Per questo il loro coinvolgimento è condizione essenziale perché AVSI riesca a rispondere ai bisogni identificati.

In termini internazionali questo processo è definito Accountability to Affected Populations. In molti Paesi AVSI si è dotata di strumenti specifici di accountability (in italiano: capacità di rendere conto, affidabilità) e, a partire dalle esperienze esistenti e dai principi internazionali riconosciuti dal IASC (InterAgency Standing Committee), ha definito nel 2020 una policy dedicata.

La policy intende non solo confermare l'adesione di AVSI ai principi IASC (Commitments to Accountability to Affected Populations - CAAP), ma anche sviluppare azioni semplici che aiutino l'organizzazione al miglioramento continuo del processo di accountability interno.
Strumento principale è una checklist che, ripercorrendo i punti essenziali dei quattro principi CAAP, aiuta ogni ufficio locale a identificare la situazione corrente e possibili azioni correttive da intraprendere per migliorare il livello di accountability.

Enti Fondatori

I Fondatori sono regolarmente informati e coinvolti, come da Statuto, relativamente all'attività di pianificazione, implementazione e valutazione delle attività di AVSI.

Inoltre, data la particolare natura di molti di essi, organizzazioni della società civile nei Paesi di intervento di AVSI, i Fondatori partecipano anche operativamente all'attività di AVSI. Ciò avviene attraverso il loro coinvolgimento in processi di livello globale (ad esempio il MEAL Monitoring Evaluation Accountability and Learning Working Group), la collaborazione nella ricerca di opportunità progettuali, nell'assistenza reciproca all'elaborazione e alla gestione di progetti, sulla attività di comunicazione e nell'approfondimento di tematiche di interesse comune. **Grazie alla stretta collaborazione tra AVSI e i suoi Fondatori, nel 2020 sono stati realizzati 36 progetti in partnership e sono state presentate congiuntamente 52 proposte progettuali.**

Nel corso del 2020 i Fondatori che lo desideravano hanno partecipato agli incontri periodici AVSI di aggiornamento sulla risposta al Covid-19.

Staff

2.120
Persone in Italia e all'estero

(per il dettaglio si rimanda al capitolo Persone che operano per l'ente)

Una delle principali caratteristiche di AVSI è la cura per la centralità della persona, di ogni persona con cui viene in contatto, i destinatari delle attività, i dipendenti, i collaboratori, i donatori. La partecipazione dello staff alle attività di pianificazione e valutazione è fondamentale per portare a sintesi la ricchezza presente nei numerosi Paesi, contesti e ambiti tematici in cui AVSI opera.

Partner locali, istituzioni pubbliche, comunità

Nel 2020 i progetti di AVSI sono stati realizzati in partnership con 2.255 realtà locali.

571 OSC Organizzazioni della società civile locale
494 imprese locali
1.190 autorità locali

In Italia, AVSI conta oltre 65 partner tra enti pubblici e privati.

Soggetti locali, corpi intermedi, istituzioni pubbliche, imprese sono fondamentali nel rapporto tra AVSI e i beneficiari. I partner locali, grazie alla presenza costante sul campo e alla profonda conoscenza della realtà locale, identificano i problemi e accompagnano il processo verso la loro soluzione attraverso il progetto. Solo così il progetto viene percepito dalla comunità come qualcosa di proprio (ownership) e viene garantita all'intervento la sostenibilità nel lungo periodo.

In questo orizzonte si comprende bene perché i progetti di AVSI mirino sempre a favorire il consolidamento dei partner locali, in termini di competenze tecniche, di identità e di valori, e si constata come sostenibilità e capacity building diventino esperienze concrete.

AVSI Point

273 AVSI Point | **2.184 volontari**

273 AVSI Point con delega (43 di essi sono membri del Collegio dei Partecipanti) che coinvolgono 2.184 volontari e organizzano eventi di raccolta fondi a livello locale nell'ambito della Campagna Tende, promuovono la conoscenza di AVSI attraverso iniziative, curano i rapporti con i media del territorio, promuovono il sostegno ad AVSI nell'ambito della campagna 5x1000 e in occasione di campagne emergenziali lanciate da AVSI, sviluppano relazioni con imprese ed enti locali, sviluppano e curano il patrimonio di contatti e relazioni.

Ogni anno vengono organizzati con i delegati AVSI Point e i volontari almeno due incontri, aperti anche ai donatori. Nel 2020 gli incontri si sono svolti il 6 giugno e il 17 ottobre, seguiti in diretta o nei giorni successivi rispettivamente da circa 4.500 e 3.800 persone.

Donatori

Privati

20.372 donatori privati

singole persone, famiglie, gruppi di amici, imprese, fondazioni, scuole, che contribuiscono economicamente ai progetti e alle iniziative di AVSI, incluso il Sostegno a distanza, con donazioni tracciate.

304 aziende
35 fondazioni
155 scuole

Tra i donatori principali:

- Fondo Intesa
- Fondazione Umano Progresso
- Caritas Pro Vitae Gradu Charitable Trust
- Unicoop Tirreno
- Altana SRL
- NTT Data
- CITI Group
- ENI S.p.A.

Alcuni donatori si coinvolgono con la vita dell'organizzazione a livelli diversi.Nel 2020 la Fondazione Ernst & Young ha offerto allo staff AVSI in Italia - dei settori Fund Raising, Comunicazione e Sostegno a distanza – un percorso formativo: due team di dipendenti Ernst & Young hanno tenuto quattro incontri su come parlare in pubblico e sulle tecniche di presentazione efficace, a cui hanno partecipato 19 persone.

AVSI promuove, inoltre, il **volontariato di impresa** e l'**imprenditorialità a impatto sociale** in forme quali il *payroll giving*, regali aziendali, eventi in azienda e sponsorizzazione di eventi.

Istituzionali

44 istituzioni pubbliche

tra cui governi, organismi internazionali, agenzie delle Nazioni Unite, fondi multilaterali, banche di sviluppo, agenzie di cooperazione bilaterale.

Tra i donatori principali:

- Unione Europea
- Governo italiano
- USAID Agenzia degli Stati Uniti per lo sviluppo internazionale
- US-DOS BPRM Bureau of Population, Refugees and Migration
- UNICEF
- ECW Education Cannot Wait
- Ambasciata del Regno d'Olanda in Uganda
- GIZ German Society for International Cooperation
- WB Banca Mondiale
- AFDB Banca Africana di Sviluppo
- BID Banca Interamericana di Sviluppo
- CEI Conferenza Episcopale Italiana
- WFP
- Cities Alliance
- FAO
- UNHCR
- UNESCO

Nel tentativo di superare la logica (top-down) donatore-ricevente con quella di partnership alla pari, sono sempre di più le istituzioni che coinvolgono le organizzazioni della società civile in consultazioni, aperte o ristrette, in vista dell'elaborazione delle loro strategie e dei loro programmi. Nel 2020 AVSI è stata coinvolta in consultazioni con World Bank, UNHCR, UNICEF, WFP, Unione Europea, EnDev Program, Regione Emilia-Romagna.

I donatori istituzionali seguono sempre più da vicino la struttura organizzativa e operativa degli enti a cui assegnano i loro fondi, ed è divenuta più frequente la realizzazione di audit, assessment, valutazioni, non solo dei singoli progetti, ma dell'intera organizzazione.

Brasile
Rifugiati venezuelani in alcune strutture di accoglienza nella città di Boa Vista, stato del Roraima. Foto di Francesco Pistilli

Principali donatori e partner

acema energy system
AESSE MISURE s.r.l.
Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
O.N.L.U.S.
Alluflon
ampla
ARS Aedificandi
Asoltex www.asoltex.com
Assiteca consultative broker
Associazione Odiemme Opere del Mondo
Babbi since 1958
Better Silver
IDB Inter-American Development Bank
brussels airlines
Cámara de Comercio Italiana en México
Cáritas Española
Caritas Italiana
Caritas Pro Vitae Gradu
celpe Grupo Neoenergia
Chiesa Cattolica Italiana
8x mille Chiesa Cattolica
cisco
citi
Cities Alliance
cloros
Comunità Biellese Aiuti Umanitari
CONNEXIA
coop Unicoop Terreno
Gruppo Bancario Credito Valtellinese
desmet ballestra
Domoservice lombardia
Edegel
Enel
EDIF
Education Cannot Wait
Enel Cuore Onlus
Energy Lab
eni
euronics
European Commission
European Union Civil Protection and Humanitarian Aid
EP
EY Foundation
F2i Fondi Italiani per le infrastrutture
FAO
Fattal
Ferrero
FIAT
FIP
FM Logistic
Fondazione BNL Gruppo BNP Paribas
Fondazione Cariplo
Fondazione Cariverona
Fondazione Cattolica Assicurazioni
Fondazione Cassa di Risparmio di Pesaro
Fondazione Cassa di Risparmio di Imola
MEI Foundation
Fondazione Prosolidar
Fondazione Terzo Pilastro Internazionale
Fondazione Umano Progresso
Hungary Helps
GE Oil & Gas
GEFI
Gemelli
giz
Google
Gi Group
iegaranhuns
Ilva Saronno S.p.A.
Intesa Sanpaolo
ILO
E SAD in chiaro
Ingeteam
intimissimi
ISI Sementi
Istituto Ospedaliero Bergamasco
istituto Tirinnanzi
Kingdom of the Netherlands
Microsoft
Comune di Milano
milano gas e luce
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Mistral
MISEREOR Ihr Hilfswerk
Modar
MultiCash
NOVARTIS
NTT DATA Global IT Innovator
OCHA
Panino Giusto
Perar
PetroReconcavo
Progetto Arca
PRM
WFP Programma Alimentare Mondiale
Autonome Provinz Bozen Südtirol / Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige
Radio Activity Solutions
Regione Emilia-Romagna
ROBOPLAST
SABAF Technology and Safety
Sacchi elettroforniture
sas The power to know.
Stanbic Bank
Terascom
Terrin Associati
Tratos
treedom
USAID
UNDP
unicef for every child
Unione Europea
UnipolSai Assicurazioni
Università degli Studi di Milano Bicocca
Università Cattolica del Sacro Cuore
Università degli Studi di Milano
UN Economic and Social Council
UNHCR
ValoreBF
VITA
Vito Rimoldi
The Global Compact
The World Bank
WOLLO

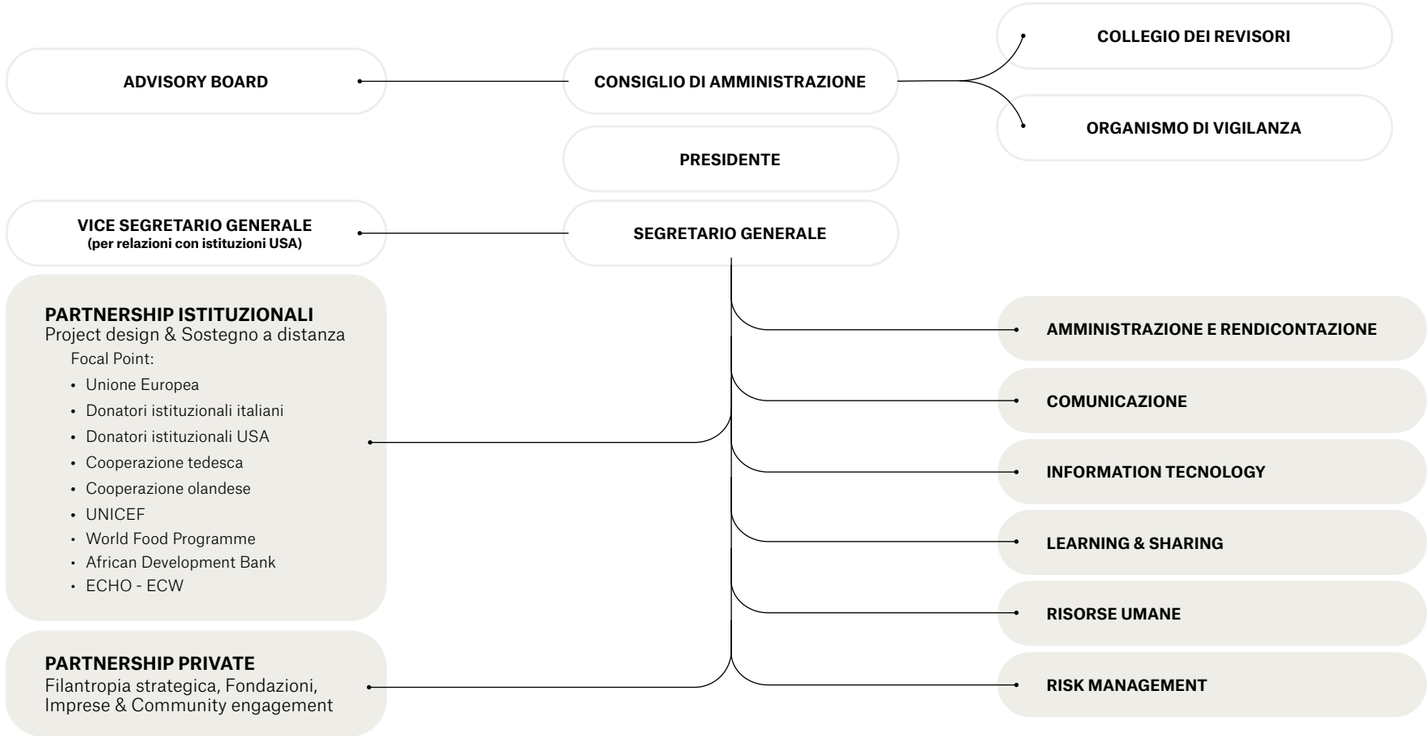
Persone che operano per l'ente

Struttura organizzativa

La struttura di AVSI è organizzata in modo decentrato per aree geografiche, in dialogo sistemico con le funzioni nella sede centrale, allo scopo di garantire capillarità di azione e mantenere una visione unitaria strategica e operativa salvaguardando le specificità locali. Le funzioni in Italia sono a supporto dello staff di riferimento nei Paesi.

La struttura decentrata prevede che: i responsabili delle regioni (Regional Manager), riportino direttamente al Segretario Generale; i responsabili dei Paesi (Country Representative) ai Regional Manager di riferimento, con la sola eccezione di Myanmar, Palestina e Albania che riportano ai referenti in Italia (Desk Officer).

AVSI ha introdotto strumenti digitali comuni a supporto di tutti i processi per garantire uniformità e omogeneità dei dati, accessibilità alle informazioni e semplificazione.



P R O G E T T I

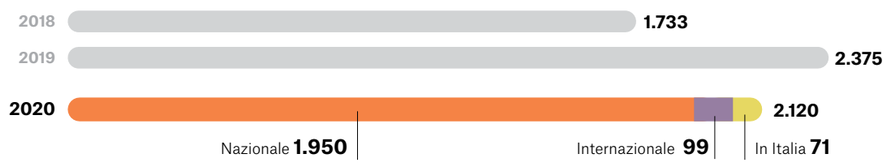
DESK	DESK	REGIONAL MANAGER Italia	REGIONAL MANAGER Africa Orientale e del Sud	REGIONAL MANAGER Africa Occidentale e Centrale	REGIONAL MANAGER	REGIONAL MANAGER Medio Oriente e Nord Africa	REGIONAL MANAGER Caraibi	REGIONAL MANAGER America Latina	ADOZIONI INTERNAZIONALI
Myanmar	Palestina	Programmi in Italia	Burundi	Camerun	Uganda	Giordania	Repubblica Dominicana	Ecuador	
	Albania		Kenya	Costa d'Avorio		Iraq	Haiti	Messico	
			Mozambico	Repubblica del Congo		Libano		Perù	
			Rep. Dem. del Congo	Sierra Leone		Siria		Brasile AVSI Brasile (fondatore)	
			Ruanda			Tunisia/Libia			
			Somalia						
			Sud Sudan						

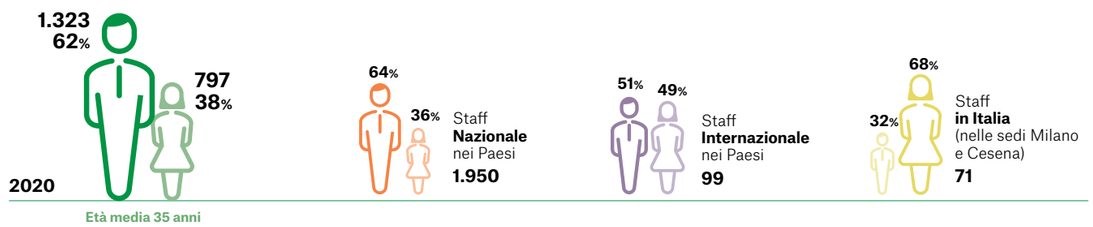
Focal Point tematici

- Agricoltura
- Protezione dell'infanzia
- Cambiamento climatico – Sistemi di cottura efficienti
- Educazione
- Energia - Imprenditorialità sociale
- Graduation approach
- Capitale umano e creazione lavoro - Città sostenibili – Rapporti con le imprese
- Aiuto umanitario
- Migrazione e integrazione
- Nutrizione
- Filantropia strategica

Staff

In numeri





Obiettivi e attività

Obiettivi e risultati

Nonostante il 2020 sia stato un anno imparagonabile ai precedenti, gli obiettivi prefissati sono stati in gran parte raggiunti e per alcuni aspetti anche superati.
Per quanto riguarda **donatori e progetti istituzionali**, le approvazioni di nuove iniziative sono state superiori a quelle previste a livello di budget e in linea con il 2019, con un aumento significativo per alcuni donatori e un'accelerazione di alcuni processi interni, in particolare l'implementazione del software gestionale Dynamics. L'interlocuzione con alcuni donatori istituzionali ha raggiunto livelli di collaborazione tale da permettere l'elaborazione comune di scelte strategiche.
Per quanto riguarda la raccolta fondi da donatori privati, vista l'impossibilità di promuovere eventi in presenza, si sono create forme sostitutive di incontro online che hanno permesso, da un lato, di contenere la diminuzione delle entrate (-15%) e, dall'altro, di aumentare i contributi della filantropia. La decisione di alcuni anni fa di investire in questo settore si sta confermando vincente.
A livello di **struttura organizzativa e risorse umane** sono stati avviati alcuni processi nuovi, quali la formazione iniziale di orientation, la selezione, la digitalizzazione. Il ruolo dei Focal Point si è consolidato e sta diventando sempre più strategico. Nel corso dell'anno due momenti di lavoro comune, la revisione di medio termine a luglio e la pianificazione annuale a ottobre, sono stati espressione del dinamismo di un'organizzazione che non si è mai fermata.
Sul fronte della **Comunicazione** è cresciuto il **posizionamento** in alcuni contesti (istituzioni italiane e internazionali, media, think tank, donatori), la community dei social media è in espansione, le nuove linee guida della comunicazione segnano un cambio di passo nella coscienza di AVSI as ONE e nel perseguimento di standard di sempre maggior qualità nella realizzazione dei prodotti e dei contenuti.
Una serie di processi trasversali, quali la valutazione e gestione del rischio, il MEAL (Monitoring Evaluation Accountability and Learning), la diffusione di uno stesso software amministrativo in tutti i Paesi, la realizzazione del Bilancio Sociale e dell'Annual Report, contribuiscono, integrandosi, ciascuno nel suo ambito all'efficacia dell'azione comune.

Progetti

Nonostante i problemi causati sia in Italia sia nei Paesi di intervento dalla pandemia da Covid-19, il numero dei progetti realizzati nel 2020 si è mantenuto a livelli significativi.

Progetti

	Totale 255
Conclusi nel 2020	105
In corso nel 2020	87
Iniziati nel 2020	63

I Paesi, i settori

Africa

Burundi	
Camerun	
Costa d'Avorio	
Kenya	
Mozambico	
Nigeria	
Rep. Dem. del Congo	
Repubblica del Congo	
Ruanda	
Sierra Leone	
Somalia	
Sud Sudan	
Tunisia	
Uganda	

America Latina e Caraibi

Argentina	
Brasile	
Colombia	
Ecuador	
Haiti	
Messico	
Paraguay	
Perù	
Repubblica Dominicana	
Venezuela	

Europa

Albania	
Italia	
Kosovo	
Lituania	
Romania	
Russia	
Ucraina	

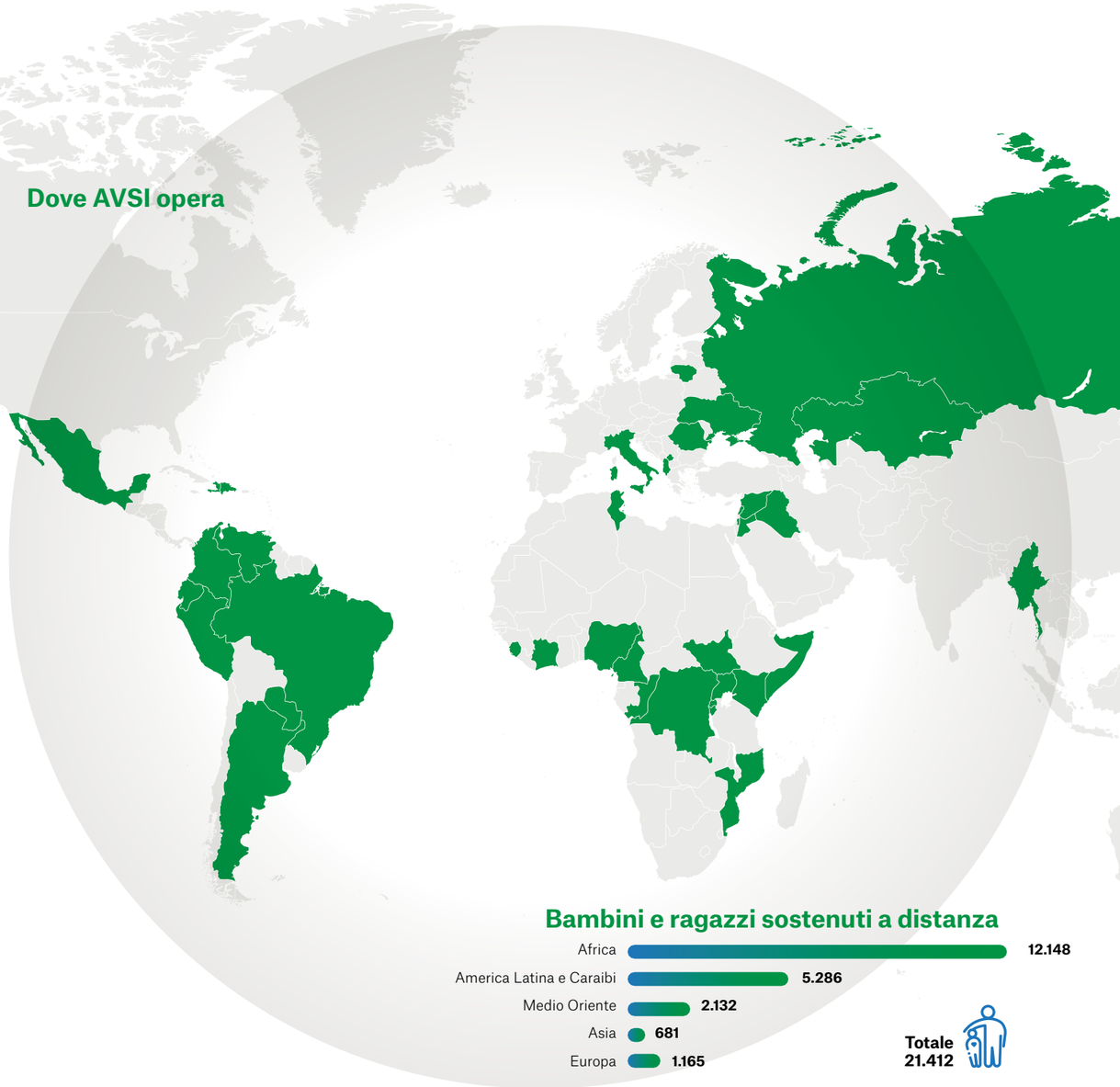
Medio Oriente

Giordania	
Iraq	
Libano	
Palestina	
Siria	

Asia

Kazakistan	
Myanmar	

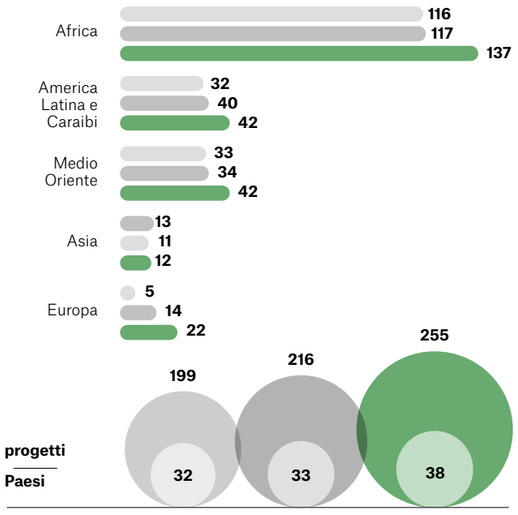
Dove AVSI opera



Progetti 2020 per settore

	Africa	Medio Oriente	America Latina e Caraibi	Europa	Asia	
Ambiente	1	0	1	0	0	2
Salute	17	4	0	1	3	25
Energia	12	0	0	1	0	13
Agricoltura e sicurezza alimentare	20	3	10	0	5	38
Protezione dell'infanzia	8	3	7	4	0	22
Educazione	42	9	6	5	2	64
Diritti umani, democrazia e pace	7	0	9	6	0	22
Rafforzamento economico e livelihood	11	11	3	1	0	26
Nutrizione	7	0	4	0	0	11
Città e comunità sostenibili	3	3	0	0	0	6
Formazione professionale e lavoro	9	9	2	4	1	25
Acqua e igiene	0	0	0	0	1	1

Totale progetti



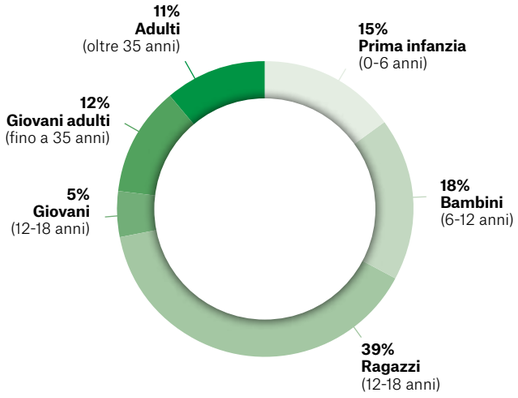
Progetti per Paese

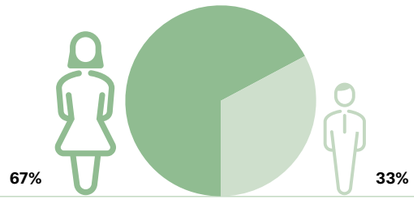
Albania	4
Argentina	1
Brasile	4
Burundi	11
Camerun	1
Costa d'Avorio	13
Ecuador	3
Haiti	25
Iraq	8
Italia	14
Giordania	7
Kazakistan	1
Kenya	8
Kosovo	1
Libano	16
Messico	6
Mozambico	22
Myanmar	12
Palestina	5
Perù	3
Repubblica Democratica del Congo	22
Repubblica del Congo	2
Ruanda	7
Russia	1
Sierra Leone	4
Siria	6
Somalia	1
Sud Sudan	20
Ucraina	1
Uganda	26

Beneficiari

Diretti

Persone 4.767.762





Enti

1.534 Organizzazioni della società civile
18.771 Imprese
1.615 Autorità locali
7.848 Servizi pubblici (scuole, centri di salute, ospedali, ecc.)

Indiretti

Persone 23.060.725

Enti

1.450 Organizzazioni della società civile
1.131 Imprese
3.145 Autorità locali
3.294 Servizi pubblici (scuole, centri di salute, ospedali, ecc.)

Settori di intervento

La maggior parte dei progetti di AVSI riguardano più settori di attività, si è cercato tuttavia di ricondurre ciascun progetto a un settore principale, sulla base dell'impiego delle risorse, della linea di finanziamento, degli obiettivi e dei risultati più significativi.

Settori principali

	Numero progetti	Risorse impiegate
Educazione	64	26%
Agricoltura e sicurezza alimentare	38	13%
Protezione dell'infanzia	22	6%
Energia	13	5%
Ambiente	2	1%
Formazione professionale e lavoro	25	9%
Rafforzamento economico e livelihood	26	14%
Nutrizione	11	5%
Città sostenibili	6	2%
Diritti umani, democrazia e pace	22	8%
Salute	25	10%
Acqua e igiene	1	1%
Totale	**255**	

Sottosettori: i più rilevanti nel 2020

I settori sono ambiti di attività molto ampi, all'interno dei quali si possono identificare dei sottosettori più specifici, di seguito i più rilevanti del 2020.

	Numero progetti
Educazione primaria	61
Formazione e supporto agli insegnanti	54
Fornitura di materiale didattico	53
Sostegno alla famiglia / comunità	45
Istruzione e Formazione Professionale (IFP): formazione tecnica specifica	45
Sviluppo e sostegno competenze agricole	42
Avvio di imprese / attività generatrici di reddito / PMI	39
Rafforzamento / sostegno al sistema di protezione dell'infanzia	38
Programmi dopo scuola / non formali	38
Educazione secondaria	37
Educazione alimentare	36
Rafforzamento e supporto dell'agricoltura e sicurezza alimentare	35
Risposta al Covid-19	35
Formazione per le competenze d'impresa	34
Formazione per life skills ("competenze per la vita") per giovani	33

Il contributo dei progetti di AVSI agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

L'Agenda 2030, con i suoi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs, Sustainable Development Goals) sta diventando sempre più la guida delle azioni dei governi, delle organizzazioni, delle imprese e dei cittadini in tutti i Paesi del mondo. L'azione di AVSI nel mondo contribuisce, in varia misura, a tutti gli obiettivi.

	Numero progetti
Sconfiggere la povertà	82
Sconfiggere la fame	65
Salute e benessere	65
Istruzione di qualità	104
Parità di genere	73
Acqua pulita e servizi igienico-sanitari	20
Energia pulita e accessibile	19
Lavoro dignitoso e crescita economica	63
Imprese, innovazione e infrastrutture	4
Ridurre le disuguaglianze	29
Città e comunità sostenibili	19
Consumo e produzione responsabili	8
Lotta contro il cambiamento climatico	46
Vita sott'acqua	1
Vita sulla terra	5
Pace, giustizia e istituzioni solide	15
Partnership per gli obiettivi	25

Analisi degli SDG target più rilevanti

Come è noto, i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile si dettagliano in 169 'traguardi' (targets), nel grafico sono indicati i più rilevanti a cui i progetti di AVSI hanno contribuito.

	Target	Numero progetti
1.1	Eliminare la povertà estrema	43
1.2	Ridurre almeno della metà la povertà	45
1.4	Assicurare uguali diritti riguardo alle risorse economiche	31
1.5	Costruire la resilienza e ridurre l'esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi	39
2.1	Eliminare la fame e assicurare l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno	50
2.2	Eliminare tutte le forme di malnutrizione e soddisfare le esigenze nutrizionali	31
2.3	Raddoppiare la produttività agricola e il reddito dei produttori di alimenti su piccola scala	31
4.1	Assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino un'istruzione primaria e secondaria	72
4.2	Assicurarsi accesso a uno sviluppo infantile, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia	40
4.4	Aumentare le competenze, incluse tecniche e professionali, per l'occupazione, lavori dignitosi e capacità imprenditoriale	35
4.5	Eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso all'istruzione per le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini vulnerabili	46
5.1	Porre fine ad ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo	46
5.2	Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze	32
5.5	Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership	29
8.5	Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	34

Iraq
Alcune donne yazide coivolte in un progetto di formazione in ambito agricolo nel campo profughi di Esyan, governatorato di Duhok. Foto di Eugenio Grosso

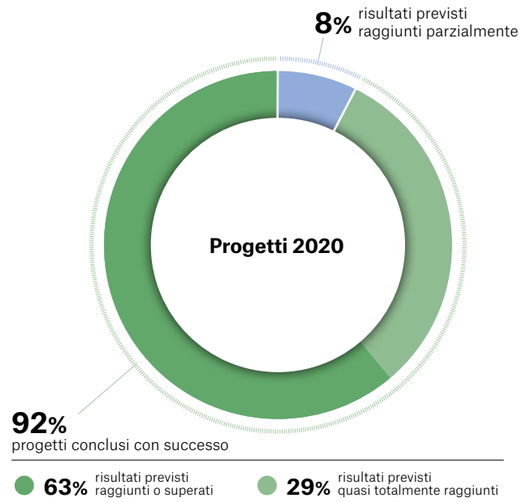
Area di intervento tipologia di intervento	**numero attività**
Energia rinnovabile	**18**
Mini reti solari / fotovoltaico	3
Sistemi fotovoltaici domestici	3
Sistemi fotovoltaici per servizi sociali	3
Sistemi fotovoltaici per uso produttivo	7
Biogas	2
Clean cooking	**14**
Sistemi di cottura efficienti domestici	11
Per servizi sociali (scuole, ospedali, ecc.)	3
Sensibilizzazione	**49**
Educazione ambientale	41
Uso responsabile dell'acqua	8
Gestione rifiuti solidi	**31**
Compostaggio	12
Raccolta differenziata	5
Riciclaggio	14
Smart Agriculture	**40**
Agricoltori	25
Scuole e famiglie	15
Acqua	**16**
Raccolta acqua piovana	16
Riforestazione e recupero territorio	**25**
Produzione e piantumazione di alberi	18
Recupero territorio	7
Infrastrutture	**29**
Drenaggi	6
Acqua e reti fognarie	3
Abitazioni resilienti al clima	6
Edifici pubblici resilienti al clima	4
Lavori di adattamento ai cambiamenti climatici	4
Parchi e verde urbano	6
Studi e piani di adattamento / prevenzione	**8**
Gestione - adattamento disastri ambientali	4
Valutazione rischi	4
Promozione green business	**4**
Promozione green business	4

Tra queste attività:

3 prevedono anche la produzione di **crediti di carbonio**
30 promuovono l'**economia circolare**.

Raggiungimento dei risultati dei progetti conclusi nel 2020

Nonostante i rallentamenti imposti dalla crisi Covid-19, **il 92% dei progetti si sono conclusi con successo**. Nel dettaglio: 63% dei progetti conclusi hanno raggiunto o superato i risultati previsti, 29% dei progetti conclusi hanno quasi totalmente raggiunto i risultati previsti, 8% dei progetti hanno parzialmente raggiunto i risultati previsti.



Alcuni risultati esemplificativi

Ouput (risultati sociali immediati raggiunti attraverso i beni o i servizi erogati)	**numero beneficiari**
Partecipanti a gruppi di risparmio, micro-credito, alfabetizzazione finanziaria	**38.350**
Studenti coinvolti in attività scolastiche	**606.102**
Partecipanti ad attività parascolastiche o extrascolastiche	**654.466**
Insegnanti, educatori e assistenti sociali formati	**25.570**
Persone coinvolte in attività di formazione professionale, orientamento e inserimento al lavoro e autoimpiego	**54.105**
Partecipanti ad attività di miglioramento energetico	**7.335**
Persone che hanno ricevuto supporto alimentare, abitativo e di sussistenza di primo soccorso	**566.178**
Persone che hanno ricevuto cure mediche, prevenzione, educazione alla salute	**382.944**
Partecipanti ad attività di miglioramento della produzione agricola e di sicurezza alimentare	**208.854**
Partecipanti ad attività di educazione/sensibilizzazione o recupero nutrizionale	**522.127**
Persone che hanno beneficiato di interventi di accesso all'acqua, igiene, sanitation	**323.111**
Persone coinvolte in attività di prevenzione, protezione e recupero dalla violenza	**408.894**
Persone coinvolte in attività di prevenzione delle migrazioni, di integrazione o di rimpatrio volontario	**246.987**

Outcome (effetti duraturi di medio-lungo termine grazie alle attività del progetto)	**numero beneficiari**
Persone che hanno trovato lavoro / avviato attività di sussistenza	**162.212**
Persone che hanno incrementato il loro reddito / migliorato i loro mezzi di sussistenza	**309.192**
Studenti che hanno completato un anno scolastico (scuola formale, attività educativa / formativa)	**363.248**
Persone in condizione di immediato pericolo di vita che hanno recuperato una condizione di relativa stabilità	**8.603**

Focus 2020

Risposta all'emergenza Covid-19

Allo scoppiare della pandemia di Covid-19, in febbraio 2020, AVSI si è attivata a tutti i livelli e in tutti i Paesi per affrontare la situazione.

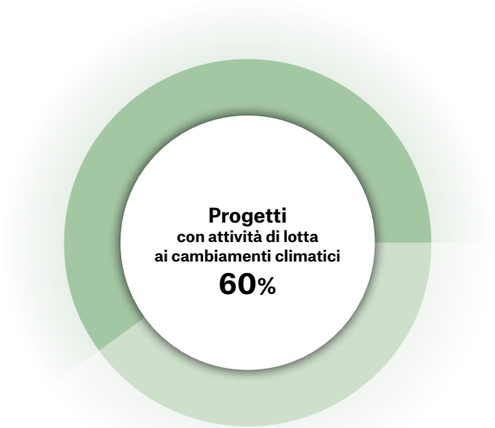
Decisiva è stata la consapevolezza che si trattava di un cambiamento, non di una fase, che non si tornerà "come prima", che il "dopo Covid" sarà proprio qualche cosa di nuovo e diverso.
Ciò che ha mosso ciascuna delle persone impegnate in prima linea è stato l'interesse alla salute dei beneficiari, indipendentemente dal tipo di progetto in cui erano coinvolti. E uno dei risultati positivi è che la flessibilità dovuta a questa situazione straordinaria è stata occasione di crescita di competenze e di capacità, di 'empowerment' degli stessi operatori.

Per la quasi totalità dei progetti è stato rapidamente elaborato un piano alternativo, continuando le attività, adattandole, trasformandole.
In molti contesti, compresi i campi profughi, sono state avviate nuove attività di sensibilizzazione, distribuzione e produzione di mascherine, condivisione di indicazioni per la produzione e distribuzione di gel disinfettante.

Molte attività si sono svolte a distanza, anche con l'uso di nuove tecnologie: l'istruzione attraverso la radio, kit creativi per attività da fare a casa con i bambini (sempre con un'ottica di protezione dell'infanzia), organizzazione dei corsi di recupero scolastico attraverso gruppi WhatsApp, sostegno ai genitori (tramite WhatsApp o telefonate) per usare le piattaforme digitali scolastiche, guidare i figli nei compiti e comunicare con i professori.

Lotta al cambiamento climatico

Nel 2020 AVSI ha deciso di incrementare la propria attenzione e indirizzare maggiormente la propria azione per la mitigazione dell'impatto dei cambiamenti climatici, anche istituendo la figura di un focal point dedicato.
La lotta ai cambiamenti climatici riguarda non solo i progetti di taglio ambientale, ma anche progetti in agricoltura, energia, educazione.



Libano
Un'operatrice di AVSI nel centro di Beirut (al centro) e due abitanti di Mar Mikhael, il quartiere della capitale più colpito dall'esplosione del 4 agosto 2020. Foto di Aldo Gianfrate

Sostegno a distanza

Con il Sostegno a distanza ogni bambino è seguito da un educatore che cerca di cogliere i suoi bisogni e provvede alle sue necessità: un accompagnamento personalizzato, incentrato sulla cura di ciascun bambino, che contribuisce a generare un cambiamento positivo anche per la sua famiglia e la comunità. Grazie alla donazione di un sostenitore - una famiglia, una scuola, un'azienda italiana – AVSI assicura:

- la possibilità di andare a scuola, beni di prima necessità (viveri, medicine, acqua, kit igienici) e sostegno psicologico e sociale al minore;
- sostegno a chi si prende cura di lui (ad esempio i genitori possono partecipare a corsi di corsi di alfabetizzazione, formazione professionale o ricevere aiuto per avviare attività economiche come orti, pollai, piccoli commerci);
- azioni per tutta la comunità come campagne di sensibilizzazione sui diritti dei bambini e la creazione di gruppi di risparmio e credito.

L'anno di pandemia ha favorito creatività e innovazione sia nel riprogrammare le attività, sia nel promuovere un modo diverso di incontrarsi.
Nel lockdown globale, ci si è riscoperti più vicini, capaci di comprendersi e trovarsi. Scuole, aziende, gruppi di amici sono rimasti costantemente in contatto con i ragazzi sostenuti e le loro famiglie tramite video call, gruppi WhatsApp, dirette social.
In un 2020 segnato da grande sofferenza per tutti il progetto Sostegno a distanza e l'incontro tra i bambini e i sostenitori sono stati occasione di vitalità reale e segni tangibili di speranza, che hanno permesso di scoprire nell'altro, seppur distante, un compagno di cammino.

Numero bambini sostenuti a distanza per Paese

Burundi	**901**
Costa d'Avorio	**330**
Kenya	**2.268**
Mozambico	**809**
Nigeria	**592**
Rep. Dem. del Congo	**908**
Ruanda	**1.509**
Sierra Leone	**810**
Sud Sudan	**514**
Uganda	**3.507**
Giordania	**275**
Iraq	**272**
Libano	**1.188**
Palestina	**397**
Argentina	**341**
Brasile	**1.877**
Colombia	**70**
Ecuador	**1.079**
Haiti	**1.100**
Messico	**367**
Paraguay	**49**
Perù	**233**
Venezuela	**170**
Albania	**584**
Kosovo	**212**
Russia	**369**
Kazakistan	**177**
Myanmar	**504**
Totale	**21.412**

Adozioni internazionali

AVSI incontra quotidianamente nel mondo tanti bambini in stato di abbandono. L'adozione internazionale si propone come possibilità per ciascuno di loro di avere una famiglia.

AVSI è un ente autorizzato dalla Commissione per le Adozioni Internazionali con sedi a Milano, Cesena, Firenze e Napoli. Opera in Colombia, Messico, Lituania, Romania, Ucraina, Federazione Russa, Sierra Leone e India.

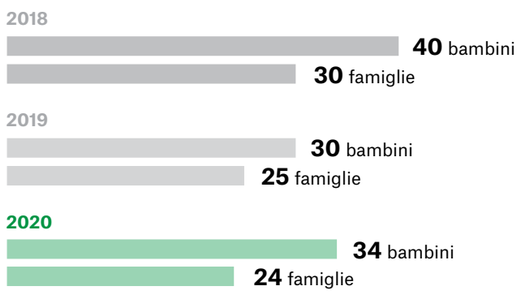
Nel 2020

27 incarichi
(di cui 8 adozioni in intesa con altri enti)

34 bambini adottati
da 24 famiglie

72 famiglie coinvolte in incontri
informativi, formativi e di accompagnamento
(per famiglie singole o di gruppo)

20 famiglie coinvolte nel percorso post adozione. Il percorso prevede la partecipazione di genitori e figli. A causa della pandemia da Covid-19 gli incontri si sono svolti on line.



Dal 2013 al 2020 **627 bambini adottati**

Le principali tappe del percorso adottivo con AVSI

I
Incontri informativi di gruppo proposti a famiglie interessate all'adozione internazionale

II
Corso di preparazione condotto da operatori AVSI e famiglie con esperienza adottiva

III
Colloquio di approfondimento e scelta del Paese / colloquio d'incarico. L'équipe sociale incontra la famiglia per approfondire il progetto adottivo

IV
Preparazione e invio della domanda di adozione e dei documenti alle autorità del Paese estero

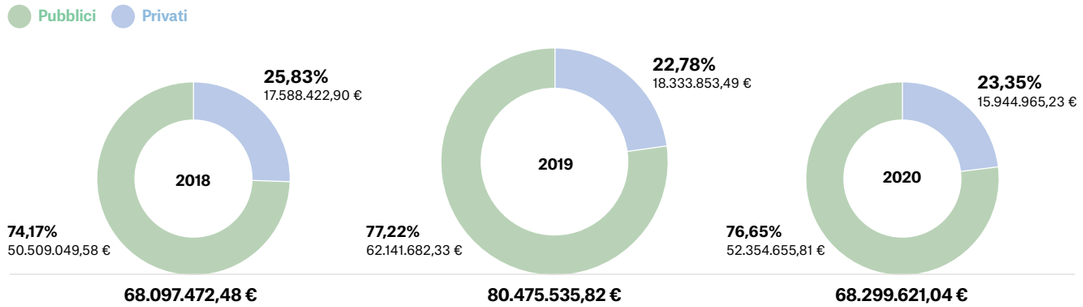
V
Attesa e proposta di abbinamento con il bimbo.
La famiglia è accompagnata con vari incontri individuali e di gruppo

VI
Organizzazione del viaggio, dopo l'ottenimento del consenso, e della permanenza all'estero. Nel periodo di permanenza la famiglia è assistita dal referente di AVSI

VII
Post-adozione. Per due o più anni i servizi sociali del territorio o AVSI incontrano la famiglia per le relazioni post-adozione da inviare al Paese estero

Situazione economico – finanziaria

Andamento raccolta fondi pubblici e privati



Campagne di raccolta fondi privati

Campagna Tende

Ogni anno nel mese di ottobre AVSI lancia una campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi chiamata Campagna Tende che si conclude a settembre dell'anno successivo. Nel 2020 sono state promosse le seguenti campagne:

- Gennaio 2019 - settembre 2020: **Giòcati con noi**
- Ottobre 2020 - dicembre 2021: **Allarga lo sguardo**

Fondi raccolti 1.019.234 €

#LoveBeirut

#LoveBeirut è lo spirito con il quale, dopo l'esplosione che ha distrutto il porto di Beirut e devastato buona parte della città, il 4 agosto 2020 AVSI ha scelto di camminare al fianco delle persone più bisognose: quelle che faticavano ad arrivare alla fine del mese già prima dell'incidente e quelle famiglie in cui solo un componente lavorava informalmente e saltuariamente in un Paese già in ginocchio a causa di una crisi economica fortissima.
Per tutta la durata della campagna è stato reso pubblico l'avanzamento dell'intervento attraverso il sito, i social media, la newsletter periodica, e-mail settimanali ai donatori e attività di ufficio stampa.

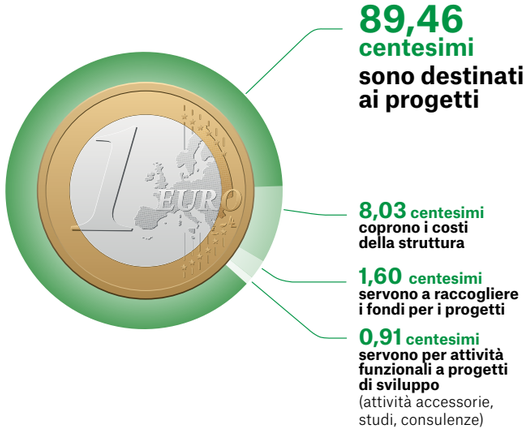
Fondi raccolti 379.776 €

Con AVSI 5x1000 = 50.000 cure per siriani poveri

Nel 2020 lo stato italiano ha erogato agli enti del terzo settore due annualità del 5x1000. AVSI ha ricevuto un totale di **951.416,16 euro** che sono stati impegnati per sostenere il progetto Ospedali Aperti in Siria. Grazie alla collaborazione con tre ospedali non profit, Ospedali Aperti garantisce cure gratuite ai siriani poveri.

	firme	**importo totale**	importo medio unitario	contributo incassato il
2018	9.738	**476.060,72 €**	47,42 €	30/07/2020
2019	9.662	**475.355,44 €**	47,76 €	06/10/2020

Come AVSI usa il tuo euro



KPI indicatori chiave di prestazione

Un set di Key Performance Indicators per misurare di anno in anno i risultati raggiunti, per conoscersi e farsi conoscere. Nella tabella una selezione degli indicatori più significativi. Gli indicatori sono stati elaborati nel 2018 a partire dal framework internazionale FMA con il supporto di Alberto Brugnoli, professore di economia dell'Università degli Studi di Bergamo e Direttore Scientifico della Fondazione per la Sussidiarietà. La misurazione dei risultati avviene rispetto ad obiettivi prefissati, a livello amministrativo e gestionale ma anche per risorse umane, grado di esecuzione dei programmi, comunicazione, azione degli organi di governance e controllo. Si tratta di un processo in divenire, in linea con la riflessione sull'esperienza che da sempre caratterizza AVSI.

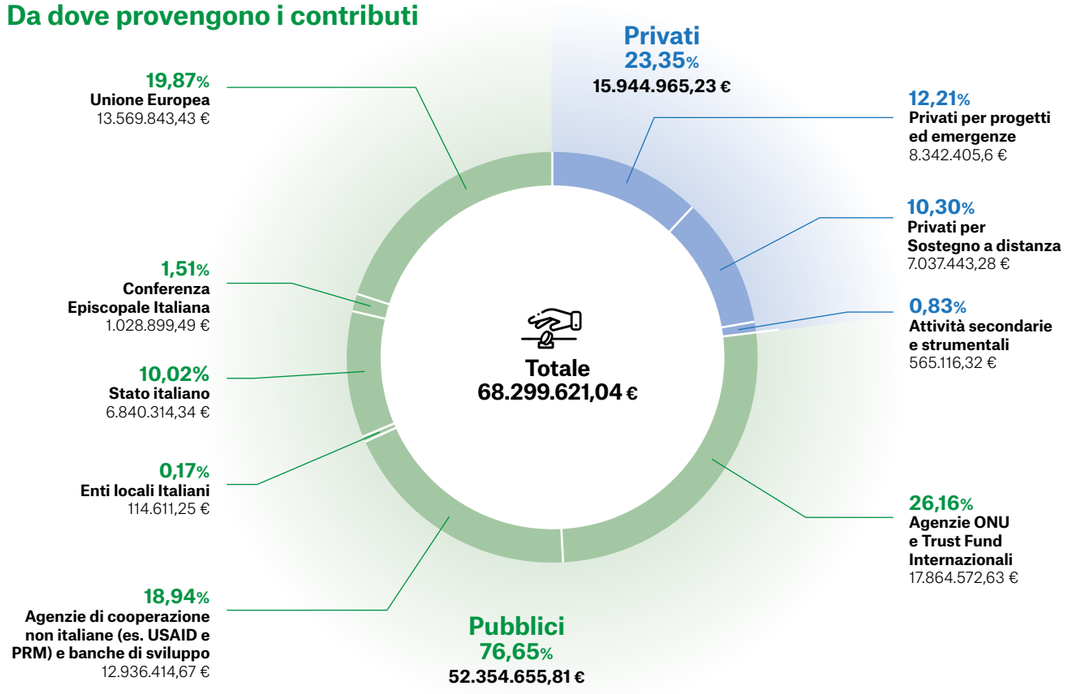
	target 2020	**risultato 2020**
Solidità finanziaria		
Liquidità di cassa totale	+ 5% rispetto al 2019	+6%
Patrimonio netto	+ 10% rispetto al 2019	Invariato
Fondi liberi (LUNA Liquid Unrestricted Net Assets)	+ 5% rispetto al 2019	+6%
Volume annuale (Year over year growth)	+ 10% rispetto al 2019	-15%
Capitale umano		
Obiettivi di performance raggiunti dallo staff in Italia	60% dello staff Italia con valutazione almeno 3 su 5	100% dello staff Italia con valutazione almeno 3 su 5: 22% staff Italia valutazione = 3 71% staff Italia valutazione = 4 7% staff Italia valutazione = 5
Tempi di assunzione per nuove posizioni	40 giorni	21 giorni
Information & Communication Technology		
ICT Up-Time (funzionamento ininterrotto delle infrastrutture)	100%	99,99% (1 interruzione di servizio rilevante 4h)
Raccolta fondi & Sviluppo nuove opportunità		
Donatori istituzionali: contributo per categoria	incremento rispetto al 2019	Unione Europea: +10,63; USAID, banche di sviluppo, altri donatori bilaterali: -42,09%; governo italiano: -16,64%; organismi internazionali: -8,86%; autorità locali italiane: -86,37%; CEI Conferenza Episcopale Italiana: -46,96%
Donatori privati: contributo medio per categoria	incremento rispetto al 2019	persone +11%; aziende -28%; fondazioni +147%; scuole +40%; AVSI Point -53%
Tasso di fedeltà dei donatori	incremento rispetto al 2019	donatori istituzionali: 80% (+6,09% rispetto al 2019) donatori privati: 82,20% (-0,09% rispetto al 2019)
Promozione & Comunicazione		
Visite del sito	+ 10% rispetto al 2019	+10,15%
Attività social media	+5% fan/follower rispetto al 2019	Facebook +24,42%; Twitter +8,08%; Instagram +32,35%; Linkedin +60,22% ; Youtube +185%
Presenza sui media e copertura stampa	+5% numero di uscite rispetto al 2019	+5,09% uscite stampa nazionali e internazionali (in media 1,2 uscite nazionali al giorno su proposta dell'ufficio stampa); -87,27% uscite stampa locali legate agli eventi tende in Italia (cancellati o non realizzati causa emergenza Covid-19)
Gestione del rischio e governance		
Sistema di sicurezza dati verificato periodicamente	attività periodiche ricorrenti di verifica sicurezza dati eseguite secondo le periodicità previste nel rispetto del GDPR	100% attività eseguite correttamente
Composizione e impegno del Consiglio di Amministrazione	rispetto delle indicazioni previste nello Statuto	diversificazione competenze dei membri: 1 dal no-profit, 2 dal mondo delle imprese, 2 dal mondo universitario, 2 dal mondo istituzionale; partecipazione alle riunioni: 96% (+6% rispetto al 2019)
Puntualità nella reportistica dell'Organismo di Vigilanza al Consiglio di Amministrazione e nelle risposte agli eventi segnalati e ai flussi informativi ricevuti	95% casi specifici riferiti all'Organismo di Vigilanza esaminati e risposti 100% rapporti semestrali trasmessi puntualmente	100% 100%
Esecuzione dei programmi e fornitura dei servizi		
Percentuale di risultati dei progetti ottenuti	92,5% per i progetti conclusi nel 2020	92% (92,5% nel 2019)
Trasparenza verso i beneficiari (% di risposte ad eventuali segnalazioni)	95% casi specifici riferiti all'Organismo di Vigilanza esaminati e risposti	100%
Outreach & Advocacy		
Numero di eventi comunitari effettuati	incremento rispetto al 2019	572 eventi realizzati (-52% rispetto al 2019)
Numero di partecipanti agli eventi comunitari	incremento rispetto al 2019	+28% rispetto al 2019
Percentuale di progetti in partnership con organizzazioni locali (organizzazioni della società civile, imprese, autorità)	70%	80%
Attività istituzionale e progettuale		
Rispetto delle scadenze relative alla attività istituzionale (bilanci, budget, audit) e relative alla attività progettuale (rendiconti intermedi e finali e audit)	100%	100% scadenze rispettate
Efficienza di progettazione (numero proposte progettuali elaborate e presentate)	100	263

Bilancio aggregato

Il bilancio complessivo di AVSI ammonta a **68.299.621,04 euro**.
Tale bilancio aggrega quello della sede italiana e quelli delle sedi estere, tutti certificati da EY S.p.A.

Le sedi estere di AVSI incluse nell'area di aggregazione sono: Burundi, Costa d'Avorio, Ecuador, Giordania, Haiti, Iraq, Kenya, Libano, Messico, Myanmar, Mozambico, Palestina, Perù, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sierra Leone, Siria, Sud Sudan e Uganda.

Da dove provengono i contributi



Risorse per Paese

Valori espressi in euro

Uganda	13.653.586	**Giordania**	1.726.273	**Argentina**	190.225
Libano	8.881.215	**Ecuador**	1.186.093	**Nigeria**	171.717
R.D. Congo	7.056.888	**Italia**	974.848	**Russia**	112.166
Haiti	5.999.670	**Ruanda**	902.607	**Venezuela**	58.240
Sud Sudan	3.984.294	**Palestina**	901.003	**Kosovo**	57.480
Kenya	3.547.300	**Sierra Leone**	716.575	**Kazakistan**	50.655
Mozambico	3.380.380	**Myanmar**	680.491	**Colombia**	43.104
Siria	3.098.380	**Messico**	611.237	**Paraguay**	30.662
Burundi	2.451.898	**Albania**	383.253	**Tunisia**	25.489
Brasile	2.010.316	**Camerun**	319.084	**Ucraina**	23.041
Iraq	1.943.304	**Repubblica del Congo**	316.080	**Romania**	10.000
Costa d'Avorio	1.905.072	**Perù**	230.395	**Altro**	666.600
				Totale	**68.299.621**

Conto economico

al 31 dicembre 2020 e al 31 dicembre 2019

valori in euro

	2020		2019	
Contributi Stato italiano	5.571.150		7.744.174	
Contributi Unione Europea	11.991.455		11.682.638	
Contributi Organismi Internazionali/Altri donatori bilaterali	29.515.456		35.804.426	
Contributi Enti locali	63.255		1.051.145	
Contributi CEI	969.782		1.936.987	
Contributi Privati	7.487.276		9.267.547	
Contributi privati SAD – Sostegno a distanza	5.937.854		6.095.861	
CONTRIBUTI DESTINATI AI PROGETTI		**61.536.227**		**73.582.777**
Contributi Stato italiano	1.269.164		462.002	
Contributi Unione Europea	1.578.389		583.459	
Contributi Organismi Internazionali/Altri donatori bilaterali	1.285.532		2.873.818	
Contributi Enti locali e CEI	110.474		3.034	
Contributi Privati	833.274		1.325.641	
Contributi SAD	857.116		736.682	
Contributi adozioni internazionali	264.330		202.138	
CONTRIBUTI DESTINATI AL FUNZIONAMENTO DELLA STRUTTURA		**6.198.278**		**6.186.774**
Servizi di consulenza	454.876		190.815	
Servizi di sponsorizzazione	5.000		301.150	
Cessione diritti quote	105.240		214.019	
PROVENTI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE		**565.116**		**705.984**
TOTALE CONTRIBUTI		**68.299.621**		**80.475.536**
COSTI SOSTENUTI E INVIO FONDI PER PROGETTI		**(43.246.790)**		**(50.269.864)**
Progetti finanziati dallo Stato italiano	(6.461.339)		(5.204.511)	
Progetti finanziati dall'Unione Europea	(8.470.987)		(8.933.370)	
Progetti finanziati da organismi internazionali / Altri donatori bilaterali	(18.283.088)		(24.019.692)	
Progetti finanziati da enti locali	(43.631)		(842.468)	
Progetti finanziati da CEI	(514.598)		(1.557.870)	
Progetti finanziati solo da Sostegno a distanza	(298.869)		(1.222.827)	
Progetti finanziati da privati e Sostegno a distanza	(9.174.278)		(8.489.126)	
COSTI DEL PERSONALE DEDICATO AI PROGETTI		**(18.444.259)**		**(22.577.054)**
TOTALE COSTI SOSTENUTI PER I PROGETTI		**(61.691.048)**		**(72.846.919)**
COSTI DEL PERSONALE IN SEDE		**(6.548.359)**		**(6.403.122)**
ALTRI COSTI SOSTENUTI PER LA GESTIONE DELLA STRUTTURA				
- Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(56.991)		(789.380)	
- Costi per servizi	(1.122.609)		(1.439.727)	
- Viaggi e trasporti	(248.448)		(544.047)	
- Costi per godimento di beni di terzi	(538.746)		(1.141.999)	
- Oneri diversi di gestione	(724.941)	**(2.691.736)**	(677.916)	**(4.593.069)**
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI				
- Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	(84.542)		(80.979)	
- Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	(243.961)		(205.584)	
- Accantonamenti e svalutazioni	(31.917)	**(360.419)**	(58.828)	**(345.391)**
COSTI TRASFERITI A GESTIONE PROGETTI		**3.402.236**		**4.692.970**
COSTI TRASFERITI A GESTIONE ACCESSORIA				**117.251**
TOTALE COSTI DI STRUTTURA		**(6.198.278)**		**(6.531.360)**
COSTI PER ATTIVITÀ ACCESSORIE				
- Costi del personale	(33.625)		(249.301)	
- Costi per servizi	(63.592)		(93.149)	
- Acquisto beni di consumo	(6.430)		(3.208)	
- Viaggi e trasporti	0		(3.254)	
- Trasferimento fondi	(282.904)		(150.054)	
TOTALE COSTI SOSTENUTI PER ATTIVITÀ ACCESSORIE		**(386.551)**		**(498.966)**
RISULTATO OPERATIVO		**23.744**		**598.291**
Altri proventi finanziari		**80.604**		**105.351**
- Da titoli iscritti nell'attivo circolante	(24.984)		-	
- Proventi diversi dai precedenti	105.588		105.351	
Interessi e altri oneri finanziari		**(197.652)**		**(291.255)**
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		**(117.048)**		**(185.904)**
Proventi straordinari		**410.672**		**26.216**
Oneri straordinari		**(104.239)**		**(13.720)**
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		**306.433**		**12.495**
Rettifiche debiti su progetti in valuta diversa da euro (Plusvalenze su progetti)	2.099.756		960.987	
Accantonamento svalutazione crediti progetti	0		-	
Rettifiche crediti su progetti in valuta diversa da euro (Minusvalenze su progetti)	(2.221.794)		(911.007)	
RETTIFICHE SU PROGETTI		**(122.038)**		**49.979**
UTILE/PERDITA SU CAMBI		**731.567**		**224.798**
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		**822.658**		**699.659**
Imposte dell'esercizio		**(21.909)**		**(19.173)**
RISULTATO DELL'ESERCIZIO		**800.749**		**680.486**

Come sostenerci

Tramite il **Sostegno a distanza** avsi.org/sostegnoadistanza

Con una **donazione on line** donazioni.avsi.org

Con **bonifico bancario** intestato a FONDAZIONE AVSI
> presso Unicredit SPA IBAN: IT 22 T 02008 01603 000102945081 BIC (Swift code): UNCRITMM
> presso Credito Valtellinese IBAN: IT 04 D 05216 01614 000000005000 BIC (Swift code): BPCVIT2S

Con **bollettino postale** sul conto corrente n. 522474 intestato a FONDAZIONE AVSI ONLUS ONG

Destinando il **5 per mille** ad AVSI C.F. 81017180407

AVSI

People for development

AVSI Italia

20131 **Milano**, Via Donatello, 5/B
+39.02.6749881 - milano@avsi.org

47521 **Cesena** (FC),
Via Padre V. da Sarsina, 216
+39.0547.360811 - cesena@avsi.org
www.avsi.org

@fondazioneavsi

@avsi_foundation

AVSI-USA

Washington DC Office
8730 Georgia Avenue, Suite 209
Silver Spring, MD 20910
+1.301.589.9009 - infoavsi-usa@avsi.org
www.avsi-usa.org

@avsiusa