



People for development

# **SISTEMA QUALITA' AVSI**

*Politica della Qualità*

Nell'attuale panorama e scenari della cooperazione allo sviluppo, caratterizzati da una forte concorrenza e da sempre più scarse risorse dedicate dai maggiori Donatori internazionali, il Sistema di Gestione Qualità ha significato e significa tuttora per AVSI, un importante strumento di lavoro e consapevolezza per tutti i dipendenti e collaboratori, ed in particolare per le risorse umane coinvolte nel processo di progettazione.

Il Sistema Qualità, infatti, nonostante abbia influenza su tutto il personale AVSI, non riguarda tutta l'attività di AVSI in quanto tale, ma solo il relativo **processo di progettazione presso la sede di Milano**.

La certificazione di Qualità serve ad attestare che il documento di progetto, preparato da AVSI, è stato redatto secondo criteri rispondenti alle norme sulla qualità, ma non entrerà nel merito della realizzazione degli interventi, il cui esito dipende da altri fattori.

La Politica della Qualità di AVSI tenderà quindi al miglioramento delle strategie e dei livelli qualitativi relativi alla progettazione e verterà sulle seguenti linee generali:

- *mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in un'ottica di miglioramento continuo e di analisi dei rischi;*
- *mantenere la leadership nel settore curando la piena soddisfazione del Donatore attraverso il monitoraggio, l'analisi e l'adeguamento alle esigenze ed aspettative del Donatore e la capacità di reazione ad eventuali situazioni anomale;*
- *migliorare il processo di progettazione attraverso l'analisi, valutazione e risoluzione delle cause di non conformità di qualsiasi tipo, (interne ed esterne) al processo di progettazione;*
- *sensibilizzare internamente e esternamente circa l'importanza dell'introduzione di nuove procedure interne e di una maggior chiarezza dei ruoli e delle responsabilità di ciascuno ad ogni livello e per ogni dipartimento.*

Il livello di qualità stabilito, può essere ottenuto solamente con il coinvolgimento, l'impegno, la formazione e la responsabilizzazione di ciascuna persona coinvolta nel processo di progettazione.

L'adozione di questa Politica di Qualità si rende necessaria non solo per poter meglio soddisfare le sempre nuove esigenze dei donatori, ma soprattutto per poter realizzare progetti che sappiano meglio rispondere ai bisogni delle popolazioni nei Paesi in via di Sviluppo (PVS).

Infatti AVSI lavora per un mondo in cui la persona, consapevole del suo valore e della sua dignità, sia protagonista dello sviluppo integrale suo e della sua comunità, anche in contesti di crisi ed emergenza.

Secondo la propria mission AVSI propone progetti di cooperazione nei diversi settori con un'attenzione preferenziale per l'educazione intesa come accompagnamento della persona alla scoperta di sé e al riconoscimento dell'altro come un bene.

Ogni progetto è quindi concepito come strumento volto a promuovere tale consapevolezza in tutti i soggetti coinvolti, ha in sé un'esigenza di comunicazione e condivisione, ed esercita un impatto capace di generare un cambiamento positivo.

Per realizzare i progetti AVSI opera secondo questi criteri metodologici, basato su 5 punti frutto dell'esperienza di oltre 40 anni di storia:

- partire dal valore della persona, mai definita dalle circostanze in cui vive
- considerare la persona sempre nel suo contesto familiare e comunitario
- fare con: accompagnare e lasciarsi accompagnare, riconoscendo che tutti abbiamo in comune la stessa esperienza umana
- coinvolgere gli stakeholders: favorire il concorso di tutti, beneficiari, operatori, partner, donatori, settore privato
- imparare dall'esperienza e capitalizzare le lezioni apprese.

Il consolidamento e l'approfondimento di questi punti di metodo nella realizzazione e progettazione degli interventi di cooperazione, ha fatto emergere sempre di più in questi ultimi anni l'esigenza di CONOSCERE, prendere COSCIENZA, CONDIVIDERE e COMUNICARE le esperienze ed il metodo di AVSI da parte di tutto il personale ed in particolare a tutti quelli coinvolti nel processo di progettazione, in un'ottica di patrimonializzazione degli interventi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di AVSI è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità e valorizzare il ruolo delle persone coinvolte.

La considerazione che l'elemento umano sia fattore decisivo per il buon esito dei progetti, si riflette dunque anche nelle scelte attinenti la formazione, crescita e valorizzazione delle risorse umane all'interno di AVSI.

Soltanto attraverso una crescita di quello che viene definito il "Capitale Umano" nel senso più ampio ed esteso dei soggetti coinvolti a diversi livelli nel lavoro della Fondazione, si potranno raggiungere gli obiettivi che la Fondazione stessa si prefigge.

AVSI assicura e promuove la cooperazione con le autorità pubbliche competenti e garantisce inoltre che le proprie attività siano condotte nel rigoroso rispetto della vigente normativa della cooperazione allo sviluppo e delle vigenti norme ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori.

In data 30/04/2013 il Consiglio di amministrazione AVSI ha approvato il Codice etico come documento ufficiale di Fondazione AVSI che raccoglie i principi e le regole comportamentali cui sono soggetti tutti coloro i quali operino o, comunque, intrattengano rapporti con la Fondazione, come ad esempio partner, donatori, beneficiari. Scopo del Codice è quello di dichiarare e diffondere i valori e le regole comportamentali cui la Fondazione intende far costante riferimento nell'esercizio della propria attività.

Il presente documento di politica della qualità è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali e pubblicazione sul sito internet aziendale al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo al processo di progettazione AVSI.

**Milano, 30 Giugno 2021**



---

**Giampaolo Silvestri**  
**Segretario Generale**

## **Fondazione AVSI**

Sede operativa

20131 Milano (MI) – via Donatello 5/B - Italy

Tel + 39 02 6749881

Fax +39 0267490056

milano@avsi.org

Sede legale

47521 Cesena (FC) - Via Padre Vicinio da Sarsina, 216 — Italy

Tel +39 0547360 811

Fax +39 0547611290

cesena@avsi.org