

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Ridiamo valore: il cibo da spreco a risorsa, dall'economia circolare al contrasto alla povertà alimentare

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A- Assistenza

Area di intervento 14– Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 Mesi**OBIETTIVO DEL PROGETTO:****Obiettivo generale**

Ridurre le disuguaglianze sociali relative all'accesso al cibo, consolidando l'attività di Banco Alimentare di raccolta e distribuzione di beni alimentari e dando la possibilità a giovani volontari di valorizzare e sviluppare le proprie competenze attraverso lo svolgimento di attività ad alto valore sociale. Nel contesto del programma 'Contrasto alla povertà e promozione sviluppo sostenibile', il progetto "Da risorsa a spreco, il cibo come primo passo per l'inclusione sociale" si propone di affrontare e mitigare il problema legato all'accesso al cibo da parte dei soggetti più vulnerabili.

**Obiettivi specifici**

- Consolidare e sviluppare le attività di recupero e distribuzione delle eccedenze alimentari;
- Migliorare le attività di monitoraggio dei prodotti alimentari raccolti e distribuiti, anche attraverso lo sviluppo digitale delle attività stesse;
- Garantire la gestione efficiente e trasparente della documentazione legata alle attività di raccolta, recupero, gestione e distribuzione dei prodotti alimentari;
- Assicurare un'adeguata comunicazione delle attività messe in campo dalla Rete Banco Alimentare;
- Valorizzare e sviluppare le competenze di giovani volontari attraverso lo svolgimento di attività ad alto valore sociale

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari svolgeranno le mansioni riportate di seguito, presso le diverse sedi degli enti coinvolti nel progetto.

**Fondazione Banco Alimentare Onlus**

**-2 operatori volontari** presso gli uffici sede di Milano. Nello specifico, 1 operatore volontario svolgerà attività di supporto all'area Comunicazione, 1 operatore volontario svolgerà attività di supporto all'unità Eventi, Marketing e Sviluppo.

L'operatore volontario selezionato destinato alle attività di **supporto all'area Comunicazione** si occuperà di:

1. Fornire supporto per la creazione di contenuti per i canali social di FBAO e delle OBA;
2. Contribuire alla creazione di contenuti digitali e/o cartacei (per iniziative interne ed esterne);
3. Collaborare alla redazione di testi e documenti per gli strumenti comunicativi quali articoli sul sito, Newsletter e Poche Parole;

Il/la volontario/a avrà quindi l'opportunità di incrementare le proprie capacità di gestione della comunicazione e conoscenze circa le modalità di comunicazione digitale e non di un ente no-profit e di sviluppare competenze tecniche circa l'utilizzo di diversi strumenti di comunicazione.

L'operatore volontario selezionato destinato alle attività di **supporto all'unità Eventi, Marketing e Sviluppo** si occuperà di:

1. Supporto all'unità nell'organizzazione e nella gestione degli eventi sviluppati da Fondazione Banco Alimentare Onlus;
2. Supporto all'unità nell'organizzazione e nella gestione della Giornata Nazionale della Colletta Alimentare; - Supporto all'unità nelle relazioni con le aziende per attività di stakeholder engagement.

Il/la volontario/a avrà quindi l'opportunità di sviluppare conoscenze circa le modalità di comunicazione digitale e

non digitale di un ente no-profit, di sviluppare capacità di gestione della comunicazione e delle relazioni esterne ed interne all'ente, di sviluppare competenze tecniche circa l'utilizzo di diversi strumenti di comunicazione.

#### **Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus**

##### **3 operatori volontari addetti alle attività di magazzino.** In particolare:

- 2 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Imola
  - 1 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Parma
- I volontari forniranno supporto per le attività di gestione dei magazzini.

#### **Fondazione Banco Alimentare Marche Onlus**

##### **4 operatori volontari selezionati presso gli uffici,** di cui

- 2 operatori volontari selezionati presso uffici sede di Pesaro
  - 2 operatori volontari selezionati presso uffici sede di San Benedetto del Tronto
- I 4 volontari forniranno supporto nelle attività di gestione documentale, amministrativa, di raccolta dati e di gestione magazzino.

#### **Associazione Banco Alimentare della Toscana Onlus**

##### **3 operatori volontari addetti alle attività di magazzino e uffici.** In particolare:

- 1 operatore volontario selezionato presso gli uffici sede di Firenze
- 1 operatore volontario selezionato presso il magazzino sede di Firenze
- 1 operatore volontario selezionato per uffici e magazzino sede di Firenze

#### **Banco Alimentare del Trentino Alto Adige Onlus**

##### **3 operatori volontari addetti alle attività di magazzino e uffici.** In particolare:

- 1 operatore volontario selezionato presso il magazzino sede di Trento
- 1 operatore volontario selezionato presso gli uffici sede di Trento
- 1 operatore volontario selezionato presso il magazzino sede di Bolzano

#### **Banco Alimentare della Sicilia**

##### **8 operatori volontari addetti alle attività di magazzino e uffici.** In particolare:

- 4 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Catania
- 2 operatori volontari selezionati presso gli uffici sede di Catania
- 2 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Siracusa

#### **Banco Alimentare della Sicilia Occidentale**

##### **-4 operatori volontari addetti alle attività di magazzino e uffici.** In particolare:

- 2 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Cinisi (PA)
- 2 operatori volontari selezionati presso gli uffici sede di Cinisi (PA)

#### **Banco Alimentare del Veneto**

##### **-10 operatori volontari addetti alle attività di magazzino e uffici.** In particolare:

- 3 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Verona
- 3 operatori volontari selezionati presso gli uffici sede di Verona
- 3 operatori volontari selezionati presso il magazzino sede di Vigonza (PD)
- 1 operatore volontari selezionato presso gli uffici sede di Vigonza (PD)

#### **Attività operatori volontari magazzini**

I volontari che svolgeranno servizio presso i magazzini si occuperanno di supportare il personale dipendente nelle attività di gestione dei magazzini, svolgendo attività quali:

- Ricezione delle bolle di carico e scarico dei prodotti in entrata al magazzino;
- controllo della qualità, della corrispondenza tra le quantità indicate sulla bolla e le quantità ricevute;
- deposito nel magazzino dei prodotti ricevuti in base alla tipologia ed alla scadenza;
- attività di distribuzione dei generi alimentari alle strutture caritative convenzionate;
- emissione delle bolle di carico (DDT Documenti Di Trasporto);
- prenotazione dei ritiri da parte delle strutture caritative convenzionate;
- emissione dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà;
- attività di pulizia e sanificazione magazzino e celle frigorifere

#### **Attività operatori volontari uffici**

Con riferimento alle attività di gestione documentale e amministrativa di cui al punto 6.1., i volontari che svolgeranno servizio presso gli uffici sarà inserito nelle seguenti attività:

- Attività contabili con applicativo SAP, controllo di gestione e produzione di report per il consiglio direttivo;
- Gestione risorse umane: stipendi, gestione dei volontari e delle persone occupate in Lavori Socialmente Utili (LSU);
- Gestione delle richieste di contributo: domande agli enti pubblici, rendicontazione, gestione delle donazioni da privati, preparazione bandi e progetti;
- Gestione delle bolle di carico, piani di distribuzione, elaborazione bolle di consegna, registrazione carichi e scarichi, elaborazione dichiarazioni trimestrali i donatori di alimenti, statistiche e report periodici, inventario

dei prodotti in magazzino.

- Gestione della segreteria e rapporti con le associazioni caritative convenzionate.

Gli operatori volontari partecipanti al progetto verranno affiancati a figure professionali che operano presso gli enti ospitanti.

#### **Attività trasversali**

I volontari che svolgeranno il servizio sia all'interno dei magazzini che negli uffici verranno inoltre coinvolti nelle attività di Orientamento e Formazione, così come nelle attività di verifica del Servizio civile e di sensibilizzazione e confronto per la popolazione (Giornata Nazionale Colletta Alimentare).

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Fondazione Banco Alimentare Onlus** – Via Legnone 4 – 20158 – Milano (Mi)

**Associazione Banco Alimentare del Trentino Alto Adige Onlus**- Via Innsbruck 20 – 38121 – Trento (TN)

**Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus**

– Via San Piero Grisologo 41 – 40026 - Imola (BO)

-Via Berna, 4 \_ 41013 Fontevivo (PR)

**Associazione Banco Alimentare della Toscana Onlus** – C/O Mercafir (Centro Alimentare polivalente) Piazza Artom 12 – 50127 – Firenze (FI)

**Fondazione Banco Alimentare Marche Onlus:**

Via Fermo 0 - 61122 Pesaro (PU)

Via Valle Piana 80/152 – 63074 – San Benedetto del Tronto

**Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus:** Strada Statale 113, km 291.300 - 90045 Cinisi (PA)

**Banco Alimentare Sicilia:** Via Passo del Fico, 95121 Catania (CT)

**Banco Alimentare del Veneto:**

Via Evangelista Torricelli, 18, 37135 Verona VR

Viale del Lavoro, 26A, 35010 Vigonza PD

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti senza vitto e alloggio: **37**

(2 Lombardia, 3 Emilia-Romagna, 4 Marche, 3 Toscana, 3 Trentino Alto Adige, 8 Sicilia, 4 Sicilia Occidentale, 10 Veneto)

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si richiede ai volontari flessibilità negli orari di servizio e nelle mansioni nel rispetto dei contenuti e degli obiettivi di progetto e riservatezza sulle informazioni acquisite.

Il servizio avrà una durata **pari a 1.145 ore su 12 mesi**, da svolgersi negli orari di apertura dell'ente (lunedì-venerdì), per un impiego settimanale compreso **tra le 20 e le 36 ore settimanali**, distribuendo uniformemente il monte ore nel corso dell'intero periodo del progetto, senza superare il monte ore previsto.

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione competenze Ente di formazione accreditato Assoform Romagna ai sensi dlgs 13/2013

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

##### **• scheda di valutazione: max 60 punti**

Criteri di valutazione secondo la “Scheda di valutazione per l'ammissione al Servizio Civile Universale”

- Pregressa esperienza presso l'Ente;
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego;
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto;
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto;
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio;
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario;
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...);
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato;
- Altri elementi di valutazione.

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali secondo la scheda di valutazione della candidatura

**• precedenti esperienze: max 30 punti;**

Criteri di valutazione:

- Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto;
- Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto;
- Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto;
- Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto.

Periodo max. valutabile 12 mesi

**• titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 20 punti;**

Criteri di valutazione:

- Titolo di studio (valutare solo il titolo che fornisce il punteggio più alto);
- Titoli professionali (valutare solo il titolo che fornisce il punteggio più alto);
- Esperienze aggiuntive

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Fondazione Banco Alimentare Onlus – Via Legnone 4 – 20158 – Milano (Mi)

Associazione Banco Alimentare del Trentino Alto Adige Onlus – Via Innsbruck 20 – 38121 – Trento (TN)

Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus – Via San Piero Grisologo 41 – 40026 - Imola (BO)

Associazione Banco Alimentare della Toscana Onlus – C/O Mercafir (Centro Alimentare polivalente) Piazza Artom 12 – 50127 – Firenze (FI)

Fondazione Banco Alimentare Marche Onlus: Via Fermo 0 - 61122 Pesaro (PU)

Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus: Strada Statale 113, km 291.300 - 90045 Cinisi (PA)

Banco Alimentare Sicilia: Via Passo del Fico, 95121 Catania (CT)

Banco Alimentare del Veneto: Via Evangelista Torricelli, 18, 37135 Verona VR

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**La formazione verrà erogata presso le seguenti sedi:**

Fondazione Banco Alimentare Onlus – Via Legnone 4 – 20158 – Milano (Mi)

Associazione Banco Alimentare del Trentino Alto Adige Onlus – Via Innsbruck 20 – 38121 – Trento (TN)

Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus – Via San Piero Grisologo 41 – 40026 - Imola (BO)

Associazione Banco Alimentare della Toscana Onlus – C/O Mercafir (Centro Alimentare polivalente) Piazza Artom 12 – 50127 – Firenze (FI)

Fondazione Banco Alimentare Marche Onlus: Via Fermo 0 - 61122 Pesaro (PU)

Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus: Strada Statale 113, km 291.300 - 90045 Cinisi (PA)

Banco Alimentare Sicilia: Via Passo del Fico, 95121 Catania (CT)

Banco Alimentare del Veneto: Via Evangelista Torricelli, 18, 37135 Verona VR

**Il percorso formativo specifico sarà realizzato attraverso 11 moduli per complessive 71 ore e si completerà entro i primi 150 giorni dall'avvio del Progetto.**

I Modulo: Gli enti non profit: onlus, associazioni, cooperative sociali, fondazioni

II Modulo: Il Funzionamento della Rete Banco Alimentare

III Modulo: Gli enti e le associazioni convenzionate con la Rete Banco Alimentare

IV Modulo: I donatori di alimenti e gli approvvigionamenti – L'operatività della Rete

V Modulo: Aspetti generali e contabili degli enti no-profit. Il modello 231 e i bilanci sociali della Rete Banco Alimentare

VI Modulo: La Giornata Nazionale della Colletta Alimentare

VII Modulo: La Comunicazione della Rete Banco Alimentare

VIII Modulo: La Raccolta Fondi e i Progetti

IX Modulo: La sicurezza alimentare e l'HACCP

X Modulo: Nozioni di logistica e contabilità di magazzino

XI Modulo: La sicurezza sul lavoro

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Contrasto alla povertà e promozione sviluppo sostenibile

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

OSS 2 (lotta alla povertà e aumento sicurezza alimentare),

OSS 10 (riduzione delle disuguaglianze);

OSS 12 (Consumo sostenibile);

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

J-Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

da voce 20.1 a voce 20.7

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO****Contratto di Apprendimento tra tutor e operatore volontario. Totale 6 ore divise in tre colloqui individuali:**

**Primo colloquio individuale** all'inizio del percorso per impostare il processo di apprendimento (contratto di acquisizione competenze e capacità). Dall'analisi delle competenze professionali considerando il curriculum presentato dal volontario in fase di selezione a inizio servizio civile si definiscono le aspettative, aspirazione professionali, in termini di apprendimento, acquisizioni di skill e competenze, in relazione ad un'autovalutazione preliminare che l'operatore volontario condurrà con il supporto del tutor. In questo primo colloquio verrà redatto il contratto di apprendimento nel quale il tutor e l'operatore volontario stipuleranno un accordo per stabilire soft e hard skill e competenze che l'operatore volontario intende acquisire a partire dai compiti e responsabilità assegnate previsti dal progetto e dal programma. 2 ore in presenza

**Secondo colloquio** dopo due mesi si svolgerà un secondo colloquio individuale con il tutor per ricalibrare e sistematizzare, il contratto di apprendimento. Si tratta di verificare se le aspirazioni, aspettative stipulate nel contratto di apprendimento iniziale sono percorribile oppure se nuove competenze e skill acquisibili sono emerse nel periodo iniziale. In questo secondo colloquio viene quindi definito il contratto di apprendimento definitivo che sarà poi valutato nel colloquio finale. 2 ore a distanza

**Colloquio finale** per valutare la padronanza delle competenze e skill acquisiti e come esplicitarli nel CV. In questo colloquio verranno identificate e valutate skill e competenze acquisite. Il tutor esaminerà e stimerà insieme all'operatore volontario il livello di padronanza di ogni skill e competenze acquisite affinché possano poi essere evidenziate e ridefinite nel CV dell'operatore volontario. 2 ore a distanza

Negli ultimi 90 giorni dalla conclusione dell'annualità del Servizio Civile Universale, verranno realizzati per gli operatori volontari incontri e dialoghi sul nuovo mercato del mondo del lavoro

Saranno svolte lezioni collettive sui seguenti temi:

**Primo incontro:** Incontro dialogo con un esperto proveniente da una società di ricerca e selezione del personale, con a tema i trend del mercato del lavoro. Si vuole fornire agli operatori volontari un quadro completo della situazione del domanda-offerta di lavoro in essere in Italia e all'estero, con un particolare focus sulla situazione dei giovani. Saranno selezionati alcuni settori del mercato del lavoro che esemplifichino la situazione sia in Italia che all'estero. 2 ore a distanza

**Secondo incontro:** Cosa rappresenta il lavoro nella vita di ciascuno, quale è il significato del lavoro, quali sono le aspettative delle nuove generazioni. Nell'incontro verranno approfondite le teorie sulla motivazione nel lavoro, con momenti di riflessione e role/play per aiutare gli operatori volontari a capire come le proprie aspirazioni professionali possono essere soddisfatte o meno dalla situazione attuale e in che tempi e a quali condizioni. 2 ore in presenza

**Terzo incontro:** Come rendere il lavoro giusto e utile, come rispondere al desiderio di lavoro che tutti portiamo dentro. Il lavoro è al centro di un nuovo paradigma di sviluppo sostenibile. In questa sessione si vuole approfondire il senso di utilità del lavoro indispensabile per ogni posizione o settore lavorativo. La scelta del lavoro anche in relazione alla sostenibilità ambientale e gli aspetti di corporate Social Responsibility in ogni organizzazione. 2 ore in presenza

**Quarto incontro:** L'era della digital economy, lo smartworking, la gig economy, ecc. In quali settori? Quali mansioni? Quali capacità? Reskilling, nuovi lavori e competenze; Nuove forme di lavoro. Si intende fornire ai giovani operativi un quadro generale delle trasformazioni in atto nel mondo del lavoro e presentare quali nuovi skill e competenze sono necessarie per approcciare il mondo del lavoro nel suo aspetto più innovativo secondo trend globali. Si vuole presentare come le nuove tecnologie e l'impatto della digitalizzazione cambiano sia il modo di produrre che la gamma di prodotti e servizi offerti, pertanto cogliere quali saranno i lavori del futuro che stanno sbocciando e di cui si iniziano a vedere i contorni. Tratteggiare quali lavori scompariranno e come le tecnologie cambieranno alcuni lavori e ne inventeranno altri. 2 ore a distanza

**Quinto incontro:** Come il lavoro incide sulle disuguaglianze; scomparsa delle classi sociali legate al lavoro. Quale formazione per il lavoro futuro. Nell'incontro si vuole mettere a tema il lavoro che oggi ci porta a indagare cosa sta avvenendo davanti ai nostri occhi, a porci domande senza usare le lenti offerte dalle ideologie, e partendo dalle esperienze delle persone cercare di individuare i cambiamenti in corso e le nuove diseguaglianze o le nuove forme di sottomissione del lavoro per mettere in luce anche le nuove opportunità che stanno offrendo soluzioni a problemi che

sembravano irrisolvibili. Sono le nuove sfide che interrogano i singoli, in particolare i giovani, ma anche i corpi intermedi che del lavoro sono forma di organizzazione, di tutela collettiva e promotori di occupabilità per saper attraversare il cambiamento.

Si proporranno tre linee di riflessione:

- perché si lavora, cosa rappresenta il lavoro nella vita di ciascuno, come cambierà dopo questo periodo di “sospensione” della normalità (pandemia). Resta la domanda di come rendere il lavoro giusto e utile, come rispondere al desiderio di lavoro che tutti portano dentro e fare in modo che la sostenibilità sia anche occasione perché tutti si possa lavorare meglio;
- il lavoro è al centro di un nuovo paradigma di sviluppo sostenibile: non c'è sostenibilità ambientale senza sostenibilità sociale e viceversa. L'uomo nel lavoro esercita il ruolo fondamentale in questo passaggio verso il futuro;
- il lavoro trasforma risorse naturali e risorse sociali in beni utili a migliorare la vita di tutti. Da qui l'enorme libertà e responsabilità nel fare sì che si producano beni e non danni. Una formazione continua è necessariamente basata sulla capacità di dare sempre un senso al lavoro che si fa. 2 ore in presenza

### **Supporto nella ricerca del lavoro**

- Lezione sulla stesura del Curriculum e lettere di presentazione. Uno specialista presenterà ‘il CV ideale’, quello che i potenziali datori di lavoro si aspettano di vedere indicato nel CV dei candidati. Verranno anche presentati modelli di lettere di accompagnamento per specifiche posizioni per i giovani. 2 ore in presenza
- Utilizzo dei social e di internet per la ricerca di lavoro. Si presenteranno i vari siti di professionisti dove potersi iscrivere per aver maggior visibilità nel mondo del lavoro e dove poter prendere visione di opportunità lavorative in diversi settori. Ad esempio ci sarà un approfondimento su LinkedIn quale piattaforma specializzata per professionisti e relative offerte e domande di lavoro. 2 ore in presenza
- Preparazione e simulazione di un colloquio di selezione. Verranno presentate in dettaglio alcune vacancy reali, per le quali il giovane dovrà, previa preparazione guidata, simulare un reale colloquio o di selezione con lo staff HR preposto a tale funzione. Al termine della simulazione il giovane riceverà feedback per capire dove il colloquio è risultato positivo e dove e perché occorre migliorare. 3 ore in presenza (individuale)

**Attività opzionale:** 1 giornata di affiancamento con il responsabile dell'area funzionale di maggior interesse del giovane. Prima di concludere il servizio civile i giovani avranno la possibilità di affiancare una persona dello staff che svolge il ruolo di interesse del giovane per poter verificare ‘la giornata tipo’ di detto ruolo, e avere ulteriori elementi per decidere se un tale ruolo/posizione risponde alle aspettative del giovane (8 ore in presenza).